Dell™ Inspiron™ 6000

用户手册

型号：PP12L

注、注意和警告

 **注：**注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **注意：**注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。**

缩写词和缩略词

要获得缩写词和缩略词的完整列表，请参阅 Dell Inspiron **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

如果您购买的是 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

型号：PP12L

2004 年 12 月　　P/N C5277　Rev. A02

目录

9 添加和更换部件

查找信息

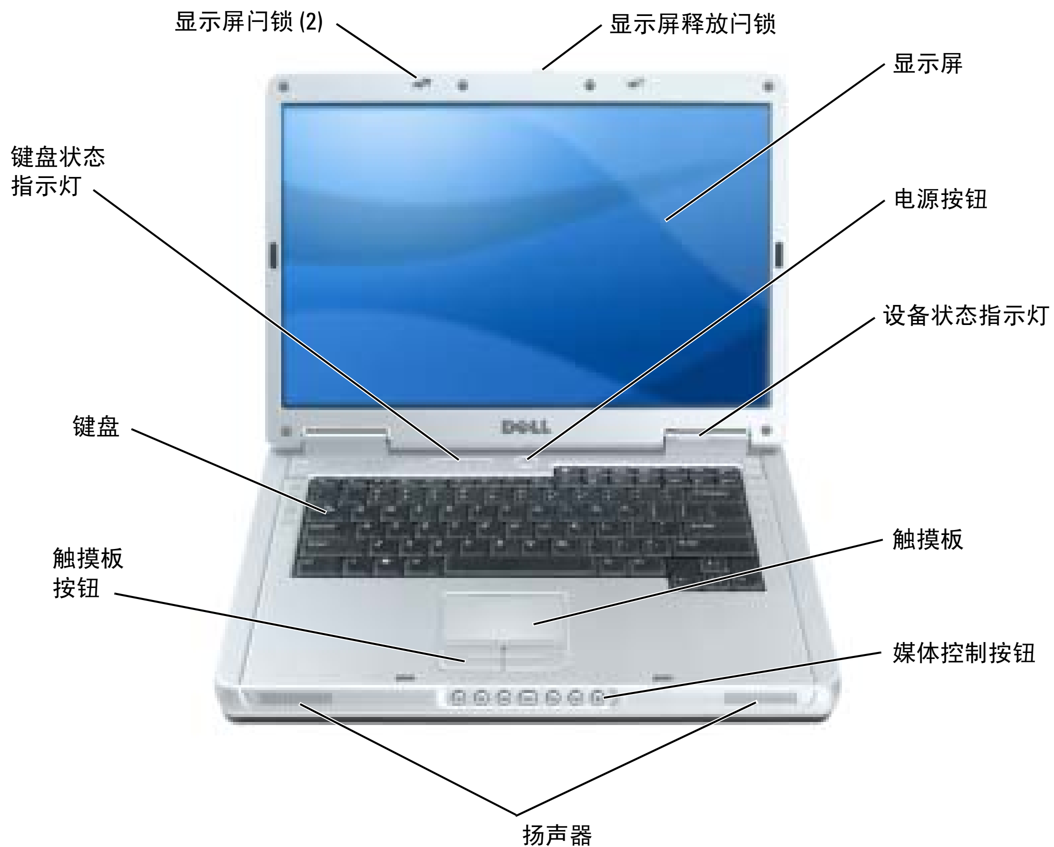
要查找什么?	在此处查找
• 如何查看指南和其它如何使用信息 • 如何获得发票副本 • 如何延长保修期 • 如何在 Microsoft® Windows® 桌面上访问 Dell 支持（仅限于美国） • 其它说明文件、工具、故障排除信息以及在线支持资源的链接	**Dell 问题解答中心** 位于 Windows 桌面上
• 保修信息 • 条款和条件 • 安全说明 • 管制信息 • 人机工程学信息 • 最终用户许可协议	**Dell™ 产品信息指南** **注：**可以从 support.dell.com 获得本说明文件的 PDF 文件。
• 如何安装计算机	**安装图**

要查找什么？	在此处查找
• 关于使用 Microsoft® Windows® 的提示 • 如何播放 CD 和 DVD • 如何使用待机模式和休眠模式 • 如何更改显示分辨率 • 如何清洁计算机	**Dell Inspiron 帮助文件** 1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。 2 单击 **"User and system guides"（用户指南和系统指南）**，并单击 **"User's guides"（用户指南）**。 3 单击 **"Dell Inspiron Help"（Dell Inspiron 帮助）**。
• 服务标签和快速服务代码 • Microsoft Windows 许可证标签	**服务标签和 Microsoft Windows 许可证** 这些标签均位于您计算机的底部。 • 当您访问 **support.dell.com** 或与技术支持人员联络时，服务标签用于标识您的计算机。 • 与技术支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。并非在所有国家和地区都可以使用快速服务代码。
• 适用于我的计算机的最新驱动程序 • 对技术服务和技术支持问题的解答 • 与其他用户和技术支持人员进行在线讨论 • 适用于我的计算机的说明文件	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** **注：选择您所在的区域以查看相应的支持站点。** Dell 支持 Web 站点可提供一些在线工具，包括： • 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章以及在线课程 • 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论 • 升级 — 组件 （例如内存、硬盘驱动器和操作系统）升级信息 • 客户服务 — 联络信息、订单状态、保修和维修信息 • 下载 — 驱动程序、增补软件和软件更新 • 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书
• 如何使用 Windows XP • 适用于我的计算机的说明文件 • 适用于设备 （例如调制解调器）的说明文件	**Windows 帮助和支持中心** 1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。 2 键入描述问题的词或短语，并单击箭头图标。 3 单击描述问题的主题。 4 按照屏幕上的说明进行操作。

1

计算机概览

正面视图



显示屏闩锁 — 用于合上显示屏。

显示屏释放闩锁 — 按此按钮可以松开显示屏闩锁，并打开显示屏。

显示屏 — 有关显示屏的详细信息，请参阅 Dell Inspiron **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

电源按钮 — 按电源按钮可以打开计算机或者进入或退出电源管理模式。

注意：为避免关闭计算机时丢失数据，请通过 “**Start**” （**开始**）菜单关闭计算机，而不是按电源按钮。

设备状态指示灯



 在计算机打开时亮起，在计算机处于电源管理模式时闪烁。

 在计算机读取或写入数据时亮起。

注意：为避免数据丢失，切勿在  指示灯闪烁时关闭计算机。

 稳定亮起或闪烁表示电池充电状态。

如果计算机已连接至电源插座，则 指示灯的状态包括：

- 呈绿色稳定亮起：电池正在充电。
- 呈绿色闪烁：表示电池已充满电。

如果计算机使用电池运行，则 指示灯的状态包括：

- 不亮：表示电池已充满电 （或者计算机已关闭）。
- 呈橙色闪烁：表示电池电量不足。
- 呈橙色稳定亮起：表示电池电量严重不足。

触摸板 — 可以提供鼠标功能。

媒体控制按钮 — 控制 CD、 DVD 和媒体播放器回放。



- 静音。
- 调低音量。
- 调高音量。
- ▶/II 播放或暂停。
- ⏮ 播放上一曲目。
- ⏭ 播放下一曲目。
- ■ 停止。

扬声器 — 要调节集成扬声器的音量，请按媒体控制按钮或扬声器音量键盘快捷键。有关详情，请参阅第 39 页。

触摸板按钮 — 触摸板按钮可以提供鼠标功能。

键盘 — 键盘包括数字小键盘和 Microsoft® Windows® 徽标键。有关支持的键盘快捷键的信息，请参阅第 38 页的 “组合键”。

键盘状态指示灯



键盘上方的绿色指示灯表示以下信息：

- 启用数字小键盘时亮起。
- 启用大写字母功能时亮起。
- 启用滚动锁定功能时亮起。
- 启用无线联网时亮起。要启用或禁用无线联网，请按 <Fn><F2> 组合键。
- 启用具有 Bluetooth® 无线技术的插卡时亮起。

注：具有蓝牙无线技术的插卡是可选部件，因此仅当您随计算机一起订购了此卡，指示灯才会亮起。有关详情，请参阅此插卡附带的说明文件。

要仅关闭蓝牙无线技术功能，请在通知区域中的图标上单击鼠标右键，并单击 **"Disable Bluetooth Radio"（禁用蓝牙无线设备）**。

要快速启用或禁用所有无线设备，请按 <Fn><F2> 组合键。

左侧视图



通风孔 — 计算机使用风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

⚠ **警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。**

安全缆线孔 — 使您可以将市面上购买的防盗设备连接至计算机。有关详情，请参阅该设备附带的说明。

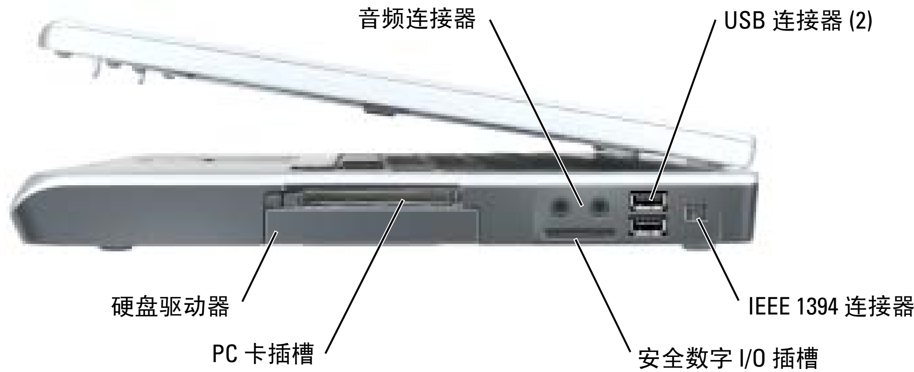
注意：购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。



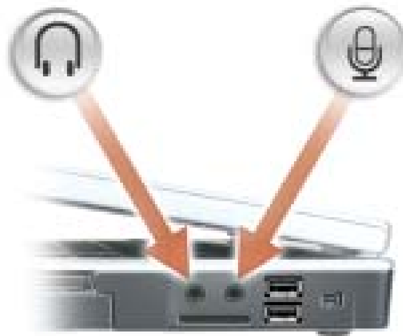
光盘驱动器托盘弹出按钮 — 按下此按扭可以从光盘驱动器中弹出 CD 和 DVD。

光盘驱动器 — 您可以在光盘驱动器托架中安装 DVD 驱动器或其它光盘驱动器等设备。有关详情，请参阅第 84 页。

右侧视图



音频连接器



将耳机或扬声器连接至 连接器。	
将麦克风连接至 连接器。	

USB 连接器 — 用于连接 USB 设备，例如鼠标、键盘或打印机。您也可以使用可选的软盘驱动器电缆直接将可选的软盘驱动器连接至 USB 连接器。

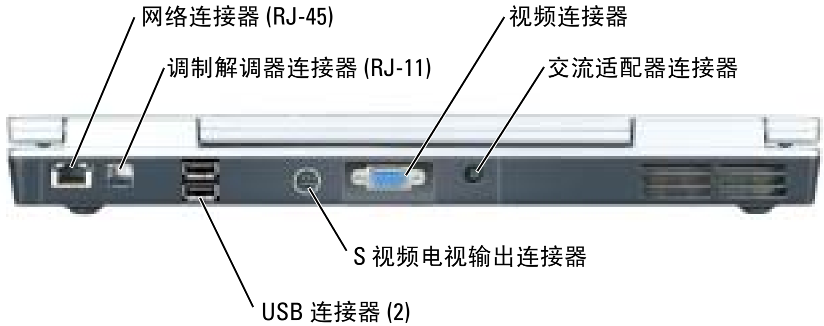
IEEE 1394 连接器 — 用于连接支持 IEEE 1394 高速传输速率的设备 （例如某些数字摄像机）。

安全数字 I/O 插槽 — 安全数字 I/O 插槽支持一个安全数字存储卡或其它 SDI/O 设备。使用安全数字存储卡可以保存或备份数据。

PC 卡插槽 — 支持一个 PC 卡，例如调制解调器或网络适配器。计算机出厂时，在插槽中安装了塑料挡片。有关详情，请参阅 Dell™ Inspiron™ **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

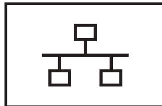
硬盘驱动器 — 用于存储软件和数据。

背面视图



网络连接器 (RJ-45)

注意：网络连接器比调制解调器连接器稍大。为避免损坏计算机，请勿将电话线插入网络连接器。



用于将计算机连接至网络。连接器旁边的绿色和黄色指示灯表示有线网络通信活动。

有关使用网络适配器的信息，请参阅计算机附带的网络适配器联机说明文件。

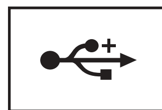
调制解调器连接器 (RJ-11)



要使用内置调制解调器，请将电话线连接至调制解调器连接器。

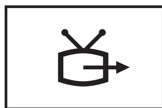
有关使用调制解调器的其它信息，请参阅计算机附带的调制解调器联机说明文件。

USB 连接器



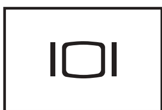
用于连接 USB 设备，例如鼠标、键盘或打印机。

S 视频电视输出连接器



用于将计算机连接至电视。也可以通过电视/数字音频适配器电缆连接具有数字音频功能的设备。

视频连接器



用于连接外部 VGA 兼容显示器。有关详情，请参阅 Dell Inspiron **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

交流适配器连接器 — 用于将交流适配器连接至计算机。



交流适配器将交流电源转换为计算机所需的直流电源。无论计算机处于打开或关闭状态，您均可以连接交流适配器。

 **警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家或地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。**

 **注意：**从计算机上断开交流适配器电缆的连接时，请握住连接器 （而不是电缆本身），并稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

底部视图



光盘驱动器锁定螺钉 — 用于将光盘驱动器固定在光盘驱动器托架中。有关详情，请参阅第 84 页的 “光盘驱动器”。

电池槽释放闩锁 — 用于从电池槽中松开电池。请参阅第 27 页的 “取出电池”。

电池 — 在电池槽中安装电池后您即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座。有关详情，请参阅第 25 页。

硬盘驱动器 — 用于存储软件和数据。有关详情，请参阅第 73 页的 “硬盘驱动器”和第 52 页的 “硬盘驱动器问题”。

内存/调制解调器护盖 — 用于保护安装内存和调制解调器的凹槽。有关详情，请参阅第 75 页。

风扇 — 计算机使用风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

光盘驱动器托架 — 您可以在光盘驱动器托架中安装 DVD 驱动器或其它光盘驱动器等设备。有关详情，请参阅第 84 页。

电池电量表 — 提供有关电池电量的信息。有关详情，请参阅第 25 页。

2

设置计算机

连接至 Internet

注：ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。

要连接至 Internet，您需要调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP) （例如 AOL 或 MSN）。您的 ISP 将提供以下一个或多个 Internet 连接选项：

- 拨号连接，通过电话线提供 Internet 访问。拨号连接比 DSL 和电缆调制解调器连接要慢得多。
- DSL 连接，通过现有电话线提供高速 Internet 访问。使用 DSL 连接，您可以通过同一条电话线同时访问 Internet 和使用电话。
- 电缆调制解调器连接，通过本地有线电视线路提供高速 Internet 访问。

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至计算机上的调制解调器连接器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果使用的是 DSL 或电缆调制解调器连接，请与您的 ISP 联络以获得设置说明。

设置 Internet 连接

要设置 AOL 或 MSN 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 **"MSN Explorer"** 或 **"AOL"** 图标。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

如果桌面上没有 **"MSN Explorer"** 或 **"AOL"** 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Internet Explorer"**。

   系统将显示 **"New Connection Wizard"（新建连接向导）**。
3. 单击 **"Connect to the Internet"（连接到 Internet）**。

4 在下一个窗口中，单击相应选项：

- 如果您没有 ISP 并想选择一个，请单击 **"Choose from a list of Internet service providers (ISPs)"（从 Internet 服务提供商 [ISP] 列表选择）**。
- 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击 **"Set up my connection manually"（手动设置我的连接）**。
- 如果已有 CD，请单击 **"Use the CD I got from an ISP"（使用我从 ISP 得到的 CD）**。

5 单击 **"Next"（下一步）**。

如果选择了 **"Set up my connection manually"（手动设置我的连接）**，请继续步骤 6。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。

6 单击 **"How do you want to connect to the Internet?"（您想怎样连接到 Internet？）**下的相应选项，然后单击 **"Next"（下一步）**。

7 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

如果您在连接到 Internet 时遇到问题，请参阅第 53 页的 "电子邮件、调制解调器和 Internet 问题"。如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

设置打印机

 **注意：**将打印机连接至计算机之前，请完成对操作系统的设置。

请参阅打印机附带的说明文件以了解设置信息，包括如何：

- 获得并安装更新的驱动程序。
- 将打印机连接至计算机。
- 放好纸张并安装硒鼓或墨盒。
- 与打印机制造商联络以获得技术帮助。

打印机电缆

您的打印机使用 USB 电缆连接至计算机。您的打印机可能未附带打印机电缆，因此，如果您单独购买电缆，请确保电缆与您的打印机兼容。如果您购买计算机的同时购买了打印机电缆，则电缆可能在计算机包装箱中。

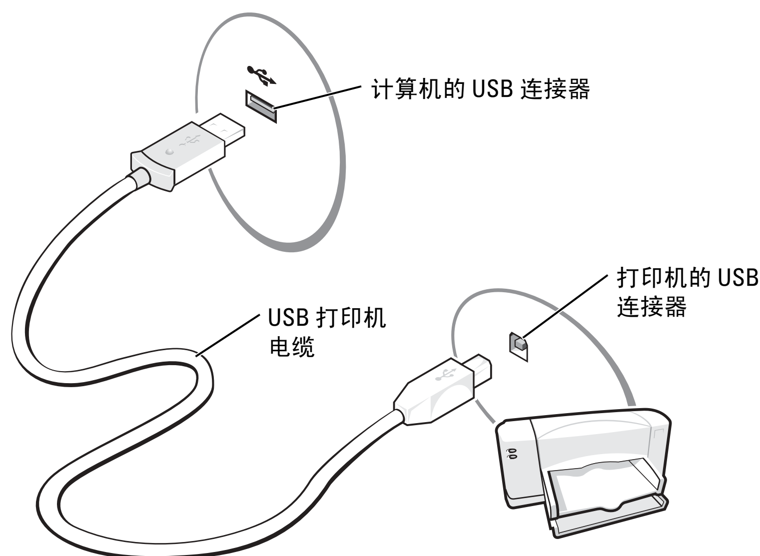
连接 USB 打印机

 **注：**您可以在计算机打开时连接 USB 设备。

1 如果您尚未设置操作系统，请完成设置。

2 如果有必要，请安装打印机驱动程序。请参阅打印机附带的说明文件。

3 将 USB 打印机电缆连接至计算机和打印机的 USB 连接器。 USB 连接器仅可以从一个方向连接。



电源保护设备

防止电压波动和电源故障的设备有若干种：

- 电涌保护器
- 线路调节器
- 不间断电源设备 (UPS)

电涌保护器

电涌保护器以及配备电涌保护的配电盘有助于防止雷暴天气或电源中断时可能出现的电压峰信号对计算机的损害。电涌保护器提供的保护级别通常与电涌保护器的价格成正比。有些电涌保护器制造商为某些类型的损坏提供保修。选择电涌保护器时，请仔细阅读设备的保修说明。具有较高额定焦耳值的设备可以提供更多保护。比较额定焦耳值，以确定不同设备的相关性能。

 **注意：**大多数电涌保护器都不能对因附近雷电而引起的电压波动或电源中断提供保护。当您所在地区出现闪电时，请断开电话线与墙上电话插孔的连接，并断开计算机与电源插座的连接。

许多电涌保护器都有一个电话插孔用于保护调制解调器。有关连接调制解调器的说明，请参阅电涌保护器说明文件。

注意： 并非所有电涌保护器都能为网络适配器提供保护。在雷暴期间，请断开网络电缆与墙上网络插孔的连接。

线路调节器

注意： 在电源中断时，线路调节器无法起到保护作用。

线路调节器用于使交流电压保持在相对稳定的水平。

不间断电源设备

注意： 如果在将数据保存到硬盘驱动器期间发生断电，则可能会导致数据丢失或文件损坏。

注： 为确保电池的使用时间达到最长，请仅将计算机连接至 UPS。将其它设备 （例如打印机） 连接至能提供电涌保护的单独配电盘。

UPS 可防止电压波动和电源中断。 UPS 设备包括一个电池，可在交流电源中断时为连接的设备临时供电。交流电源恢复时将为电池充电。请参阅 UPS 制造商说明文件，以获取有关电池使用时间的信息，并确保该设备已经过 Underwriters Laboratories (UL) 认证。

3

使用电池

电池性能

⚠ **警告：开始执行本章中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

注：仅在计算机的有限保修规定的第一年内保修便携式计算机的电池。有关 Dell 计算机保修的详细信息，请参阅 《**产品信息指南**》或计算机附带的单张保修说明文件。

为了获得最佳计算机性能，并保留 BIOS 设置，请始终在安装主电池的情况下运行 Dell™ 便携式计算机。如果计算机未连接至电源插座，可以使用电池运行计算机。标准配置为在电池槽中配备一个电池。

电池使用时间取决于运行情况。当您执行以下操作 （包括但不限于）时，电池的使用时间将显著缩短：

- 使用 DVD+RW/DVD+R 驱动器
- 使用无线通信设备、 PC 卡或 USB 设备
- 使用高亮度显示设置、 3D 屏幕保护程序或其它耗电量大的程序 （例如 3D 游戏）
- 在最佳性能模式下运行计算机。有关详情，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

注：在向 CD 或 DVD 写入数据时，建议您将计算机连接至电源插座。

您可以在将电池放入计算机之前检查电池电量。您还可以设置电源管理选项，以便在电池电量不足时向您发出警报。

⚠ **警告：使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此锂离子电池设计为与您的 Dell 计算机配合使用。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。**

⚠ **警告：请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。当电池不能再充电时，请致电当地废品处理机构或环境保护机构，获取关于处理锂离子电池的建议。请参阅 《产品信息指南》中的 “电池的处理”。**

⚠ **警告：电池使用不当可能会增加火灾或化学烧伤的危险。请勿刺破、焚烧或拆开电池，或将电池暴露在温度超过 65°C (149°F) 的环境下。请将电池放在远离儿童的地方。处理损坏或泄漏的电池时请千万小心。如果电池受损，电解液可能会从电池中泄漏出来，造成人身伤害或设备损坏。**

检查电池电量

Dell QuickSet 电池表、Microsoft® Windows® **“Power Meter”（电表）**窗口和 图标、电池电量表以及电池低电量警告均可提供有关电池电量的信息。

Dell QuickSet 电池表

如果系统已安装 Dell QuickSet，则按 <Fn><F3> 组合键将显示 QuickSet 电池表。有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

“Battery Meter”（电池表）窗口显示了计算机中电池的状态、充电程度和充电完成时间。

“Battery Meter”（电池表）窗口中将显示以下图标：

	• 计算机正在使用电池电源运行。 • 电池正在放电或处于闲置状态。
	• 计算机已连接至电源插座，并正在使用交流电源运行。 • 电池正在充电。
	• 计算机已连接至电源插座，并正在使用交流电源运行。 • 电池正在放电、闲置或充电。

有关 QuickSet 的详细信息，请在任务栏的 图标上单击鼠标右键，并单击 **“Help”（帮助）**。

Microsoft Windows 电表

Windows 电表可表明剩余的电池电量。要查看电表，请双击任务栏上的 图标。有关 **“Power Meter”（电表）**选项卡的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件中的 “电源管理”。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

如果计算机已连接至电源插座，系统将显示 图标。

电量表

按电池电量表上的状态按钮可以使充电级别指示灯亮起。每个指示灯表示大约 20% 的电池总电量。例如，如果电池的剩余电量为 80%，则有四个指示灯亮起。如果没有指示灯亮起，则表明电池已没有电。

电池低电量警告



注意：为避免数据丢失或损坏，请在出现电池低电量警告后立即保存工作，然后将计算机连接至电源插座。如果电池电量完全耗尽，计算机将自动启动休眠模式。

电池电量消耗大约 90% 时，将出现一个弹出式窗口向您发出警告。有关电池低电量警报的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件中的 “电源管理”。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

为电池充电

注：当计算机处于关闭状态时，交流适配器为一个完全放电的电池充满电大约需要 2 小时。当计算机处于打开状态时，充电时间要长一些。电池可以在计算机内放置任意长时间。电池的内部电路可以防止电池过度充电。

每次将计算机连接至电源插座，或将电池装入已连接至电源插座的计算机时，计算机均会检查电池的电量和温度。如果有必要，交流适配器将为电池充电并保持电池电量。

如果电池由于在计算机中使用或处于温度较高的环境中而变热，则将计算机连接至电源插座时，电池可能无法充电。

如果 指示灯呈绿色和橙色交替闪烁，则表明电池过热无法充电。断开计算机与电源插座的连接，使计算机和电池冷却至室温。然后将计算机连接至电源插座，并继续为电池充电。

有关解决电池问题的详细信息，请参阅第 59 页的 “电源问题”。

取出电池

警告：执行这些步骤之前，请先断开调制解调器与墙上电话插孔的连接。

1 确保计算机已关闭。
2 滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。



安装电池

1 以 45 度角将电池滑入电池槽。
2 向下按压另一端直至释放闩锁发出咔嗒声。

存放电池

如果您准备长期存放计算机，请取出电池。电池经过长期存放后，电量将会耗尽。使用经过长期存放的电池之前，请重新为电池充满电。

4

使用 CD、 DVD 和其它多媒体

使用 CD 和 DVD

有关在计算机中使用 CD 和 DVD 的信息，请参阅 **Dell™ Inspiron™ 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

复制 CD 和 DVD

注：创建 CD 或 DVD 时，请确保符合所有版权法。

本节内容仅适用于配备了 DVD-ROM、DVD+RW、DVD+R、DVD-R 或 DVD/CD-RW 组合驱动器的计算机。

以下说明介绍了如何获得 CD 或 DVD 的完全相同的副本。您也可以将 Sonic RecordNow 用于其它目的，包括从您的计算机中的音频文件创建 CD 以及创建 MP3 CD。有关说明，请参阅计算机附带的 Sonic RecordNow 说明文件。打开 "Sonic RecordNow"，单击窗口右上角的问号图标，然后单击 **"RecordNow Help"（RecordNow 帮助）**或 **"RecordNow Tutorial"（RecordNow 指南）**。

如何复制 CD 或 DVD

注：如果您配备有 DVD/CD-RW 组合驱动器，并遇到录制问题，请访问 Sonic 支持 Web 站点 support.sonic.com 以查找可用的增补软件。

当前，有以下五种 DVD 可写光盘格式：DVD+R、 DVD+RW、 DVD-R、 DVD-RW 和 DVD-RAM。 Dell™ 计算机中安装的 DVD 可写驱动器可以在 DVD+R 和 DVD+RW 介质中写入数据，也可以读取 DVD-R 和 DVD-RW 介质中的数据。但是， DVD 可写驱动器不能在 DVD-RAM 介质中写入数据，也可能不能读取 DVD-RAM 介质中的数据。此外，市面上出售的用于家庭影院系统的 DVD 播放器可能不能读取全部五种格式。

注：大多数市面上出售的 DVD 都有版权保护，不能使用 Sonic RecordNow 进行复制。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）** → **"Sonic"** → **"RecordNow!"**，然后单击 **"RecordNow!"**。
2 单击音频选项卡或数据选项卡，这取决于要复制的 CD 或 DVD 的种类。
3 单击 **"Exact Copy"（精确复制）**。

4 要复制 CD 或 DVD，请：

- **如果您配备了一个 CD 或 DVD 驱动器**，请确保设置正确，并单击 **"Copy"（复制）**。计算机将读取您的源 CD 或 DVD，并将其复制到计算机硬盘驱动器上的临时文件夹。

  系统提示时，请将空白 CD 或 DVD 放入 CD 或 DVD 驱动器，并单击 **"OK"（确定）**。

- **如果您配备了两个 CD 或 DVD 驱动器**，请选择您放入了源 CD 或 DVD 的驱动器，然后单击 **"Copy"（复制）**。计算机会将 CD 或 DVD 上的数据复制到空白 CD 或 DVD。

完成源 CD 或 DVD 的复制后，您创建的 CD 或 DVD 将自动弹出。

使用空白 CD-R 或 CD-RW

您的 CD-RW 驱动器可以将数据写入两种不同类型的记录介质 CD-R 和 CD-RW （包括高速 CD-RW）中。使用空白 CD-R 可以录制音乐或永久存储数据文件。创建 CD-R 后，您无法再次在 CD-R 中写入数据，除非更改录制方法（有关详情，请参阅 Sonic 说明文件）。使用空白 CD-RW 可以在 CD 中写入数据，或者删除、重写或更新 CD 中的数据。

您的可写 DVD 驱动器可以将数据写入四种不同类型的记录介质 CD-R、 CD-RW （包括高速 CD-RW）、 DVD+R 和 DVD+RW 中。空白 DVD+R 可以用于永久存储大量信息。创建 DVD+R 光盘后，如果光盘在创建过程的最后一步中为 "已完成" 或 "已关闭"，则可能不能再次在此光盘中写入数据。如果以后想要删除、重写或更新此光盘中的信息，请使用空白 DVD+RW。

注意事项

- 仅在您启动 Sonic RecordNow 并打开 RecordNow 项目后，才可以使用 Microsoft® Windows® 资源管理器将文件拖放至 CD-R 或 CD-RW。
- 您必须使用 CD-R 刻录要以普通立体声播放的音乐 CD。大多数家用或汽车立体声装置都无法播放 CD-RW。
- 您不能使用 Sonic RecordNow 创建音频 DVD。
- 音乐 MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。
- 刻录空白 CD-R 或 CD-RW 时，请勿使用其全部容量；例如，请勿将 650 MB 的文件复制到 650 MB 的空白 CD 上。 CD-RW 驱动器需要 1 或 2 MB 的空白 CD 容量来完成记录。
- 请使用空白 CD-RW 练习 CD 录制，直至您熟练掌握 CD 录制技术。如果出现错误，您可以擦除 CD-RW 上的数据，然后再试一次。在将音乐文件项目永久录制到空白 CD-R 之前，您还可以使用空白 CD-RW 检测此项目。
- 有关其它信息，请访问 Sonic 支持 Web 站点 **support.sonic.com**。

将计算机连接至电视或音频设备

注：您的计算机未附带用于将计算机连接至电视或其它音频设备的视频电缆和音频电缆。您可以在大多数电子用品商店购买该电缆。复合电视输出适配器电缆可从 Dell 购买。

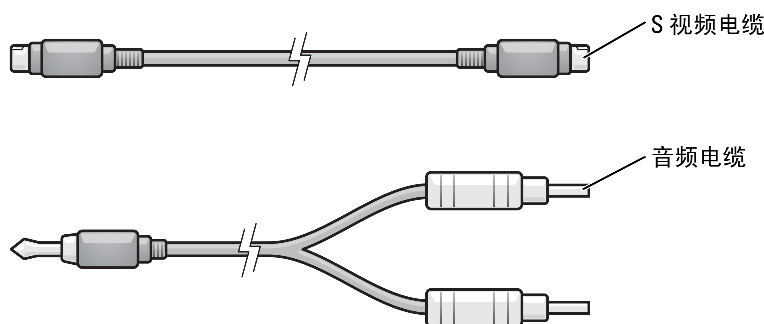
您的电视带有 S 视频输入连接器或复合视频输入连接器。根据电视配备的连接器类型，可以使用从市面上购买的 S 视频电缆或复合视频电缆将计算机连接至电视。对于仅配备复合视频输入连接器的电视，您必须使用复合电视输出适配器电缆 （可从 Dell 购买）。

您也可以使用购买的音频电缆，通过计算机侧面的音频连接器将计算机连接至电视或音频设备。

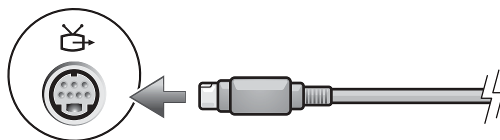
注：请参见每一小节开头的示意图，以帮助您确定应该使用哪种连接方法。

在计算机和电视之间连接视频电缆和音频电缆之后，必须使计算机可以与电视配合使用。请参阅第 34 页的 “启用电视的显示设置”，以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

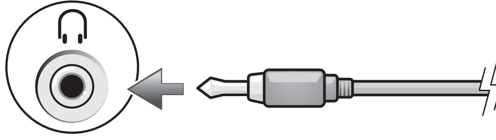
S 视频连接



1 关闭计算机以及要连接的电视和/或音频设备。
2 将 S 视频电缆的一端插入计算机上的 S 视频电视输出连接器。

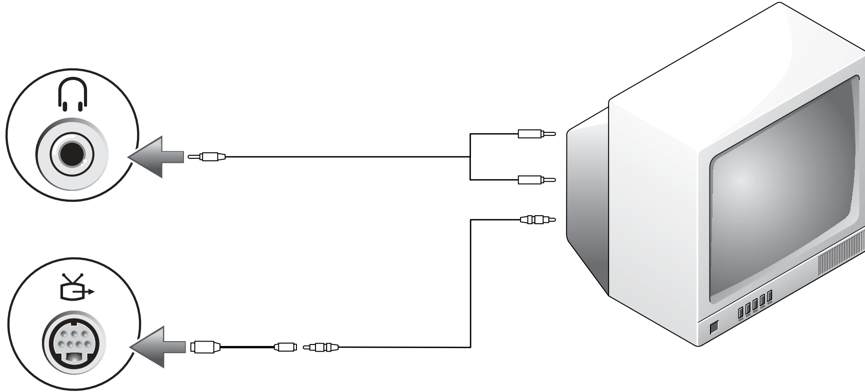


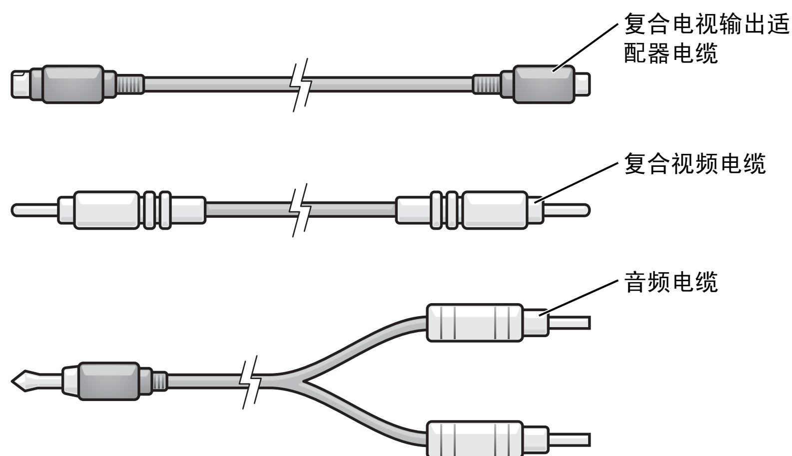
3 将 S 视频电缆的另一端插入电视上的 S 视频输入连接器。
4 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。



5 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或其它音频设备上的音频输入连接器。
6 打开电视和所有已连接的音频设备 （如果有），然后打开计算机。
7 请参阅第 34 页的 “启用电视的显示设置”，以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

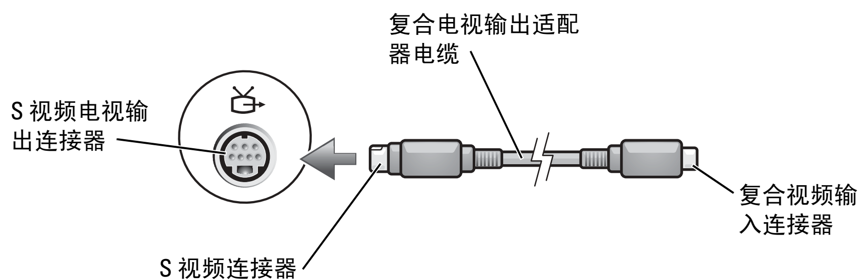
复合视频连接





1 关闭计算机以及要连接的电视和/或音频设备。

2 将复合电视输出适配器电缆连接至计算机的 S 视频电视输出连接器。

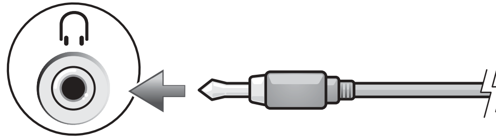


3 将复合视频电缆的一端插入复合电视输出适配器电缆上的复合视频输入连接器。



4 将复合视频电缆的另一端插入电视上的复合视频输入连接器。

5 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。



6 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或其它音频设备上的音频输入连接器。

7 打开电视和任何已连接的音频设备 （如果有），然后打开计算机。

8 请参阅第 34 页的 “启用电视的显示设置”，以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

启用电视的显示设置

您的计算机的系统板上可能配有一个视频控制器卡或一个视频控制器 （也称为**集成**视频控制器）。请参阅以下介绍计算机中安装的视频控制器的相应各小节中的内容。

视频控制器卡

注：启用显示设置之前，请确保您已正确连接电视。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。

2 单击 **“Appearances and Themes”（外观和主题）**。

3 在 **“or pick a Control Panel icon”（或选择一个控制面板图标）**下，单击 **“Display”（显示）**。

4 单击 **“Settings”（设置）**选项卡，并单击 **“Advanced”（高级）**。

5 单击 **“Displays”（显示）**选项卡。

6 单击 **“TV”（电视）**按钮的左上角以启用电视。

7 单击 **“OK”（确定）**。

集成视频控制器

注：启用显示设置之前，请确保您已正确连接电视。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。

2 单击 **“Appearances and Themes”（外观和主题）**。

3 在 **“or pick a Control Panel icon”（或选择一个控制面板图标）**下，单击 **“Display”（显示）**。

4 单击 **“Settings”（设置）**选项卡，并单击 **“Advanced”（高级）**。

5 单击 **“Intel(R) Extreme Graphics”**选项卡。

6 单击 **“Graphic Properties”（图形属性）**。

7 如果要仅使用电视，而不使用计算机显示屏或任何其它显示屏设备：
   a 在新窗口中，单击 **“TV”（电视）**，以在电视图标的正上方显示一个红色复选标记。
   b 确保设置正确。
8 如果要同时使用电视和计算机显示屏：
   a 在新窗口中，单击 **“Intel(R) Dual Display Clone”**，并确保其中一个列出的设备是电视。
   b 单击 **“Device Settings”（设备设置）**。
   c 在新窗口中，确保显示分辨率设置正确。
9 单击 **“Apply”（应用）**以查看新设置。
10 单击 **“OK”（确定）**以确认设置更改。
11 单击 **“Yes”（是）**以保存新设置。
12 单击 **“OK”（确定）**。

5

使用键盘和触摸板

数字小键盘



数字小键盘的功能类似于外部键盘上的数字小键盘。小键盘上的每个按键均具有多种功能。小键盘的数字和符号标为蓝色，位于小键盘按键的右侧。要键入数字或符号，请按下 <Fn> 键和所需按键。

- 要启用小键盘，请按 <Num Lk> 键。 指示灯亮起表示已激活小键盘。
- 要禁用小键盘，请再次按 <Num Lk> 键。

组合键

系统功能

<Ctrl><Shift><Esc> 组合键	打开 **"Task Manager"（任务管理器）**窗口
<Fn><F4> 组合键	启用和禁用数字小键盘
<Fn><F5> 组合键	启用和禁用滚动锁定

电池

<Fn><F3> 组合键	显示 Dell™ QuickSet 电池表。有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

CD 或 DVD 托盘

<Fn><F10> 组合键	将托盘弹出驱动器（如果已安装 Dell QuickSet）。有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

显示功能

<Fn><F8> 组合键	将视频图像切换至下一个显示选项。这些选项包括集成显示屏、外部显示器以及在两者上同时显示。
<Fn> 键和上箭头键	仅增加集成显示屏的亮度（外部显示器除外）。
<Fn> 键和下箭头键	仅减小集成显示屏的亮度（外部显示器除外）。

无线电（包括无线联网和具有 Bluetooth® 无线技术的内部插卡）

<Fn><F2> 组合键	启用和禁用无线电，包括无线联网和蓝牙无线技术

电源管理

<Fn><Esc> 组合键	激活电源管理模式。您可以使用 **"Power Options Properties"（电源选项属性）**窗口中的 **"Advanced"（高级）**选项卡重新设置此键盘快捷键，以激活不同的电源管理模式。请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件中的"电源管理"。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

扬声器功能

<Fn><Page Up> 组合键	增大集成扬声器和外部扬声器（如果已连接）的音量。
<Fn><Page Dn> 组合键	减小集成扬声器和外部扬声器（如果已连接）的音量。
<Fn><End> 组合键	启用和禁用集成扬声器和外部扬声器（如果已连接）。

Microsoft® Windows® 徽标键功能

Windows 徽标键和 <m> 键	最小化所有打开的窗口
Windows 徽标键和 <Shift><m> 组合键	最大化所有窗口
Windows 徽标键和 <e> 键	运行 Windows 资源管理器
Windows 徽标键和 <r> 键	打开 **"Run"（运行）**对话框
Windows 徽标键和 <f> 键	打开 **"Search Results"（搜索结果）**对话框
Windows 徽标键和 <Ctrl><f> 组合键	打开 **"Search Results-Computer"（搜索结果 — 计算机）**对话框（如果计算机连接至网络）
Windows 徽标键和 <Pause> 键	打开 **"System Properties"（系统属性）**对话框

要调整键盘操作（例如字符重复率），请打开"Control Panel"（控制面板），单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**，然后单击 **"Keyboard"（键盘）**。有关"Control Panel"（控制面板）的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

触摸板

触摸板通过检测手指的压力和移动使您可以在显示屏上移动光标。使用触摸板和触摸板按钮的方式与使用鼠标的方式相同。



- 要移动光标，请在触摸板上轻轻滑动手指。
- 要选择对象，请轻轻敲击一下触摸板表面，或者用拇指按压触摸板左按钮。
- 要选择并移动（或拖动）对象，请将光标放在该对象上并敲击两下触摸板。敲击第二下时，将手指停在触摸板上并在其表面滑动手指，以移动选定的对象。
- 要双击对象，请将光标放在对象上，然后敲击两下触摸板，或用拇指按左触摸板按钮两次。

自定义触摸板

您可以使用 **"Mouse Properties"（鼠标属性）**窗口禁用触摸板或调整其设置。

1. 打开"Control Panel"（控制面板），单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**，然后单击 **"Mouse"（鼠标）**。有关"Control Panel"（控制面板）的详细信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。
2. 在"鼠标属性"窗口中，单击 **"Touch Pad"（触摸板）**选项卡以调整触摸板设置。
3. 单击 **"OK"（确定）**以保存设置并关闭窗口。

6

使用 PC 卡

PC 卡类型

有关支持的 PC 卡的信息，请参阅第 89 页的 “规格”。

 **注：**PC 卡不是可引导设备。

PC 卡插槽配有一个连接器，该连接器支持一个 I 类或 II 类 PC 卡。PC 卡插槽支持 CardBus 技术和扩展 PC 卡。 PC 卡的 “类型”是指其厚度，而不是功能。

PC 卡挡片

计算机出厂时，在 PC 卡插槽中安装了塑料挡片。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。请保存好挡片，以备插槽中不安装 PC 卡时使用；其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。

要卸下挡片，请参阅第 42 页的 “卸下 PC 卡或挡片”。

扩展 PC 卡

扩展 PC 卡 （例如无线网络适配器）比标准 PC 卡长，会伸到计算机外部。使用扩展 PC 卡时请遵循以下预防措施：

- 保护好已安装扩展 PC 卡的外露端。如果扩展 PC 卡的外露端受到撞击，可能会损坏系统板。
- 将计算机装入便携包之前，请始终先卸下扩展 PC 卡。

安装 PC 卡

您可以在计算机运行时安装 PC 卡。计算机会自动检测该 PC 卡。

PC 卡通常用一个标记 （例如三角形或箭头）说明应将哪一端插入插槽。 PC 卡采用锁定式设计，可以防止不正确插接。如果 PC 卡的方向不明确，请参阅其附带的说明文件。

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

要安装 PC 卡，请：

1 拿住 PC 卡并使其正面朝上。插入 PC 卡之前，需要将闩锁置于 “in”位置。
2 将 PC 卡滑入插槽，直至其在连接器中完全就位。

   如果在插入 PC 卡时遇到的阻力过大，请不要强行将其插入。请检查 PC 卡的方向，然后再试一次。



计算机能够识别大多数 PC 卡，并能自动载入相应的设备驱动程序。如果配置程序提示您载入制造商提供的驱动程序，请使用 PC 卡附带的软盘或 CD。

卸下 PC 卡或挡片

注意：从计算机中卸下 PC 卡之前，请先使用 PC 卡配置公用程序 （单击任务栏中的 图标）选择 PC 卡并使其停止工作。如果未在配置公用程序中停止 PC 卡的运行，则可能会丢失数据。请勿尝试通过拔 PC 卡电缆 （如果已连接）的方法来弹出 PC 卡。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

按压闩锁并卸下 PC 卡或挡片。对于某些闩锁，您必须按压两次闩锁：第一次弹出闩锁，第二次弹出 PC 卡。

保存好挡片，以备插槽中不安装 PC 卡时使用。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。



7

设置家庭和办公网络

连接至网络适配器

将计算机连接至网络之前，必须在计算机中安装网络适配器并将网络电缆连接至计算机。

要连接网络电缆，请：

1 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。

 **注：**将电缆插入连接器直至其卡入到位，然后轻轻拉动电缆以确保其已固定到位。

2 将网络电缆的另一端连接至网络连接设备 （例如墙上的网络连接器）。

 **注：**请勿将网络电缆连接至墙上的电话连接器。



网络安装向导

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）** → **"Accessories"（附件）** → **"Communications"（通讯）**，然后单击 **"Network Setup Wizard"（网络安装向导）**。

2 在欢迎屏幕上，单击 **"Next"（下一步）**。

3 单击 **"Checklist for creating a network"（创建网络的清单）**。

注：选择标有 **"This computer connects directly to the Internet"（这台计算机直接连接到 Internet）**的连接方式将启用随 Windows XP Service Pack 2 (SP2) 提供的集成防火墙。

4 完成清单中的步骤和要求的准备工作。

5 返回网络安装向导，并按照屏幕上的说明进行操作。

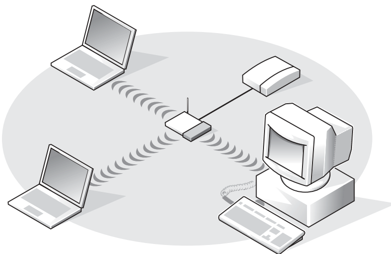
连接至无线局域网

注：这些联网说明对使用 Bluetooth® 无线技术的内部插卡或蜂窝式通信产品不适用。

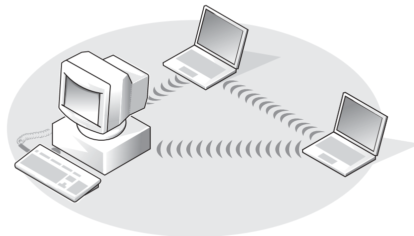
确定网络类型

注：大多数无线网络属于基础设施类型。

无线网络分为两类 — 基础设施网络和特别 （自组）网络。基础设施网络使用路由器或访问点连接若干台计算机。特别 （自组）网络不使用路由器或访问点，它由彼此间进行广播的计算机组成。有关设置无线连接的其它帮助，请访问 support.dell.com 并搜索关键字 **"无线设置"**。



基础设施网络



特别 （自组）网络

在 Microsoft® Windows® XP 中连接至无线网络

要连接至网络，无线网卡需要特定的软件和驱动程序。该软件已经安装。如果该软件已被删除或损坏，请按照无线网卡的用户指南中的说明进行操作。可以从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上获取该用户指南。

打开计算机时，如果在计算机没有为其配置网络的区域中检测到网络，则通知区域的网络图标上将显示一个弹出式窗口。

1 单击此弹出式窗口或网络图标，将您的计算机配置为使用某个可用的无线网络。

"Wireless Network Connections"（无线网络连接）窗口将列出您所在区域中可用的无线网络。

2 单击以选择您要配置的网络，然后单击 **“Connect”（连接）**或双击列表中的网络名称。如果您选择了安全网络（由 图标标识），则必须在系统提示时输入 WEP 或 WPA 密钥。

 **注：**网络安全设置在网络中是唯一的。 Dell 不能提供此信息。

您的网络将被自动配置。

 **注：**计算机可能需要 1 分钟的时间连接至网络。

将您的计算机配置为使用选定的无线网络之后，另一个弹出式窗口将通知您计算机已连接至选定的网络。

此后，在您登录到无线网络所在区域中的计算机时，均将弹出相同的弹出式窗口，通知您无线网络的连接情况。

8

解决问题

Dell 诊断程序

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行本章中的检查步骤并运行 Dell 诊断程序。

注意：Dell 诊断程序只能在 Dell™ 计算机上使用。

从硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序。 Dell 诊断程序位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

注：如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 97 页的 "与 Dell 联络"。

1 关闭计算机。
2 请将计算机连接至电源插座。
3 打开计算机。系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

   如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机（请参阅第 71 页的 "关闭计算机"）并再试一次。

4 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **"Diagnostics"（诊断程序）**并按 <Enter> 键。

   计算机将运行预引导系统检测，即对系统板、键盘、硬盘驱动器和显示屏的一系列初始检测。

   - 在检测期间，请回答显示的所有问题。
   - 如果检测到故障，计算机将停止运行并发出哔声。要停止检测并重新启动计算机，请按 <n> 键；要继续进行下一检测，请按 <y> 键；要重新检测故障组件，请按 <r> 键。
   - 如果在执行预引导系统检测期间检测到故障，请暂停运行 Dell 诊断程序，记下错误代码，并与 Dell 联络。请参阅第 97 页的 "与 Dell 联络"。

   如果预引导系统检测成功完成，您将收到以下信息：`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`（正在引导 `Dell` 诊断公用程序分区。请按任意键继续）。

5 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell 诊断程序。

Dell 诊断程序主菜单

1 载入 Dell 诊断程序并显示 **"Main Menu"（主菜单）**屏幕后，单击所需选项的按钮。

选项	功能
"Express Test"（快速检测）	对设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行 **"Express Test"（快速检测）**可以尽快找到问题根源。
"Extended Test"（扩展检测）	对设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地回答问题。
"Custom Test"（自定义检测）	检测特定设备。您可以自定义要运行的检测程序。
"Symptom Tree"（症状树）	列出了最常见的症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

2 如果在检测过程中遇到问题，系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决出现的错误，请与 Dell 联络。请参阅第 97 页的"与 Dell 联络"。


注：计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果与 Dell 联络，技术支持将询问您的服务标签。

3 如果您通过 **"Custom Test"（自定义检测）**或 **"Symptom Tree"（症状树）**选项运行检测程序，请单击下表中说明的适用选项卡以获得详细信息。

选项卡	功能
"Results"（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
"Errors"（错误）	显示出现的错误、错误代码和问题说明。
"Help"（帮助）	对检测程序进行说明并可能会指出运行该检测程序的要求。
"Configuration"（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
"Parameters"（参数）	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

4 检测完成后，请关闭检测屏幕以返回 **"Main Menu"（主菜单）**屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭 **"Main Menu"（主菜单）**屏幕。

驱动器问题

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

确保 MICROSOFT® WINDOWS® 能够识别驱动器 — 单击 “Start”（开始）按钮并单击 “My Computer”（我的电脑）。如果其中未列出软盘、 CD 或 DVD 驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 插入另一张软盘、 CD 或 DVD，以排除原来那张有问题的可能性。
- 插入可引导软盘，并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 — 请参阅 Dell Inspiron **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

确保 CD 已卡到轴上

检查电缆连接

检查硬件不兼容问题 — 请参阅第 67 页的 “还原操作系统”。

运行 DELL 诊断程序 — 请参阅第 49 页的 “何时使用 Dell 诊断程序”。

DVD 驱动器问题

 **注：**高速 CD 或 DVD 驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音，这种噪音并不表示驱动器或者 CD 或 DVD 有缺陷。

 **注：**由于世界各区域的差异以及光盘格式的不同，并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

向 DVD+RW 驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 — DVD+RW 驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。请尝试关闭所有程序，然后向 DVD+RW 写入数据。

向 DVD+RW 光盘写入数据之前在 WINDOWS 中禁用等待模式 — 有关电源管理模式的信息，请参阅 Dell Inspiron **帮助**文件，或在 Windows 帮助和支持中心中搜索关键字 **“待机”**。要查看帮助，请参阅第 10 页。

降低写入速率 — 请参阅 DVD 创建软件的帮助文件。

验证使用的介质是否正确 — DVD+RW 驱动器可以使用所有 CD 介质（例如 CD-R 或 CD-RW），但当您使用 DVD+RW 驱动器向 DVD 介质写入数据时，请确保仅使用 DVD+R 或 DVD+RW 介质。使用 DVD-R/RW 介质可能会导致 DVD 回放问题，或者不完整的写入或验证操作。

如果无法弹出 DVD 或 DVD+RW 驱动器托盘

1 确保计算机已关闭。
2 将一个回形针拉直，然后将其一端插入驱动器前面的弹出孔并稳固地推入，直至托盘部分弹出。
3 轻轻地将托盘完全拉出。

如果听到不熟悉的刮擦声或摩擦声

- 请确认声音不是由正在运行的程序所引起的。
- 确保已正确放入磁盘或光盘。

硬盘驱动器问题

打开计算机之前先使计算机冷却 — 如果硬盘驱动器温度较高，则可能导致操作系统无法启动。请尝试使计算机冷却至室温后再开机。

运行磁盘检查程序 —

1 单击 “Start”（**开始**）按钮并单击 “My Computer”（**我的电脑**）。
2 在 “Local Disk C:”（**本地磁盘 C:**）上单击鼠标右键。
3 单击 “Properties”（**属性**）。
4 单击 “Tools”（**工具**）选项卡。
5 在 “Error-checking”（**查错**）下，单击 “Check Now”（**开始检查**）。
6 单击 “Scan for and attempt recovery of bad sectors”（**扫描并试图恢复坏扇区**）。
7 单击 “Start”（**开始**）。

电子邮件、调制解调器和 Internet 问题



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。



注：请仅将调制解调器连接至模拟电话插孔。如果将调制解调器连接至数字电话网络，调制解调器将无法工作。

检查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全设置 — 如果无法打开电子邮件附件，请：

1 在 Outlook Express 中，单击 **"Tools"（工具）**，单击 **"Options"（选项）**，然后单击 **"Security"（安全）**。

2 单击 **"Do not allow attachments"（不允许使用附件）**以清除复选标记。

检查电话线的连接 —
检查电话插孔 —
将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔 —
使用另一条电话线 —

- 验证电话线已连接至调制解调器上的插孔。（插孔旁边有一个绿色标签或有一个连接器形状的图标。）
- 请确保将电话线连接器插入调制解调器时，连接器发出咔嗒声。
- 从调制解调器上断开电话线的连接，并将电话线连接至电话。倾听拨号音。
- 如果此线路上还有其它电话设备（例如答录机、传真机、电涌保护器或分线器），请绕过它们，将调制解调器直接通过电话线连接至墙上的电话插孔。如果使用的电话线长度为 3 m (10 ft) 或更长，请尝试使用较短的电话线。

运行调制解调器助手诊断程序 — 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）**，然后单击 **"Modem Helper"（调制解调器助手）**。按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题。（某些计算机上可能没有调制解调器助手。）

验证调制解调器能够与 WINDOWS 通信 —

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。

2 单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**。

3 单击 **"Phone and Modem Options"（电话和调制解调器选项）**。

4 单击 **"Modems"（调制解调器）**选项卡。

5 单击用于您的调制解调器的 COM 端口。

6 单击 **"Properties"（属性）**，单击 **"Diagnostics"（诊断）**选项卡，然后单击 **"Query Modem"（查询调制解调器）**以验证调制解调器正在与 Windows 通信。

如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

确保计算机已连接至 INTERNET — 确保您已注册为因特网提供商的用户。打开 Outlook Express 电子邮件程序，单击 **"File"（文件）**。如果 **"Work Offline"（脱机工作）**旁边带有复选标记，请单击该复选标记以将其清除，并连接至 Internet。要获得帮助，请与因特网服务提供商联络。

对计算机进行间谍程序扫描 — 如果您的计算机性能下降、经常收到弹出式广告或连接到 Internet 时遇到问题，则您的计算机可能已感染了间谍程序。请使用包含防间谍保护的防病毒程序（您的程序可能需要升级），来扫描计算机并删除间谍程序。有关详情，请访问 **support.dell.com**，并搜索关键字 **"间谍程序"**。

错误信息

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

如果此处列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。

BAD COMMAND OR FILE NAME（错误的命令或文件名） — 确保命令拼写正确、在正确的位置留有空格并使用了正确的路径名。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE（CD 驱动器控制器故障） — CD 驱动器不响应来自计算机的命令。请参阅第 51 页的"驱动器问题"。

DATA ERROR（数据错误） — 硬盘驱动器无法读取数据。请参阅第 51 页的"驱动器问题"。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE（被复制的文件对目标驱动器来说太大了） — 您尝试复制的文件太大，磁盘上放不下，或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘，或者使用容量更大的磁盘。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |（文件名不能包含以下任何字符之一：\ / : * ? " < > |） — 请勿在文件名中使用这些字符。

INSERT BOOTABLE MEDIA（插入可引导介质） — 操作系统正在尝试对不可引导 CD 进行引导。
请放入 CD。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（内存或资源不足。请退出部分程序，然后再试一次） — 打开的程序过多。请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到操作系统） — 重新安装硬盘驱动器。请参阅第 73 页。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。请参阅第 97 页的 “与 Dell 联络”。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND（未找到所需的 .DLL 文件） — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。删除并重新安装程序。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
2 单击 **"Add or Remove Programs"（添加/删除程序）**。
3 选择要删除的程序。
4 单击 **"Remove"（删除）**或 **"Change/Remove"（更改/删除）**，并按照屏幕上的提示进行操作。
5 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY（X:\ 无法访问。设备未就绪） — 将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

IEEE 1394 设备问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

确保 IEEE 1394 设备已正确插入连接器

确保 WINDOWS 能够识别该 IEEE 1394 设备 —

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
2 单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**。

如果其中列出了 IEEE 1394 设备，则表明 Windows 能够识别该设备。

如果是 DELL 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 —

如果不是 DELL 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 —

请与 Dell 或该 IEEE 1394 设备的制造商联络。请参阅第 97 页的 “与 Dell 联络”。

键盘问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注：在 MS-DOS® 模式下工作时，或者在运行 Dell 诊断程序或系统设置程序时，请使用集成键盘。连接外部键盘后，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

外部键盘问题

注：连接外部键盘后，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

检查键盘电缆 — 关闭计算机。断开键盘电缆的连接，检查其是否受到损坏，然后重新稳固地连接电缆。

如果使用键盘延长电缆，请断开延长电缆的连接，将键盘直接连接至计算机。

检查外部键盘 —

1 关闭计算机，等待 1 分钟，然后再次打开。
2 验证键盘上的数码锁定、大写锁定和滚动锁定指示灯在引导例行程序期间闪烁。
3 在 Windows 桌面上，单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）**→ **"Accessories"（附件）**，然后单击 **"Notepad"（记事本）**。
4 用外部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果无法执行这些验证步骤，则可能是外部键盘有问题。

要验证外部键盘有问题，请检查集成键盘 —

1 关闭计算机。
2 断开外部键盘的连接。
3 打开计算机。
4 在 Windows 桌面上，单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）**→ **"Accessories"（附件）**，然后单击 **"Notepad"（记事本）**。
5 用外部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果此时显示字符，而刚才使用外部键盘时不显示，则可能是外部键盘有问题。请与 Dell 联络。请参阅第 97 页的 "与 Dell 联络"。

意外字符

禁用数字小键盘 — 如果屏幕上显示的是数字而不是字母，请按 <Num Lk> 键禁用数字小键盘。验证数码锁定指示灯未亮起。

锁定和软件问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

计算机不启动

确保交流适配器已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应

 **注意**：如果无法执行关闭操作系统操作，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

程序停止响应

终止程序 —

1 同时按 <Ctrl>、 <Shift> 和 <Esc> 键。

2 单击 “Applications”（**应用程序**）。

3 单击不再响应的程序。

4 单击 “End Task”（**结束任务**）。

程序多次崩溃

 **注**：软件安装说明通常包含在软件的说明文件中、软盘或 CD 上。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

程序设计为用于早期版本的 Windows 操作系统

运行程序兼容性向导 — 程序兼容性向导对程序进行配置，使其在接近于非 Windows XP 操作系统的环境中运行。

1 单击 “Start”（**开始**）按钮，指向 “All Programs”（**所有程序**） → “Accessories”（**附件**），然后单击 “Program Compatibility Wizard”（**程序兼容性向导**）。

2 在欢迎屏幕上，单击 “Next”（**下一步**）。

3 按照屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息 —

- 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。
- 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份您的文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘或 CD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过 "Start"（开始）菜单关闭计算机

对计算机进行间谍程序扫描 — 如果您的计算机性能下降、经常收到弹出式广告或连接到 Internet 时遇到问题，则您的计算机可能已感染了间谍程序。请使用包括反间谍程序保护的反病毒程序（您的程序可能需要升级）以对计算机进行扫描并删除间谍程序。有关详情，请访问 support.dell.com，并搜索关键字 **"间谍程序"**。

运行 DELL 诊断程序 — 如果所有的检测程序均成功运行，则错误与软件问题有关。有关 Dell 诊断程序的信息，请参阅第 49 页。

内存问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果需要，请安装附加内存。请参阅第 75 页。
- 重置内存模块，以确保计算机可与内存成功通信。请参阅第 75 页。
- 运行 Dell 诊断程序。请参阅第 49 页。

如果遇到其它内存问题 —

- 重置内存模块，以确保计算机可与内存成功通信。请参阅第 75 页。
- 确保您遵循了内存安装原则。请参阅第 75 页。
- 运行 Dell 诊断程序。请参阅第 49 页。

网络问题

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

检查网络连接器上的网络指示灯 — 指示灯不亮表示不存在网络通信。请更换网络电缆。

重新启动计算机并再次登录网络

检查您的网络设置 — 请与网络管理员或为您设置网络的人员联络，以验证您的网络设置正确并且运行正常。

PC 卡问题

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

检查 PC 卡 — 确保 PC 卡已正确插入连接器。

确保 WINDOWS 能够识别该 PC 卡 — 双击 Windows 任务栏上的 **"Safely Remove Hardware"（安全删除硬件）**图标。确保其中列出了该 PC 卡。

如果是 DELL 提供的 PC 卡出现问题 — 请与 Dell 联络。请参阅第 97 页的"与 Dell 联络"。

如果不是 DELL 提供的 PC 卡出现问题 — 请与该 PC 卡的制造商联络。

电源问题

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

 **注：**有关等待模式的信息，请参阅 **Dell Inspiron 帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 10 页。

检查电源指示灯 — 电源指示灯亮起或闪烁表明计算机有电。如果电源指示灯闪烁，则表明计算机处于等待模式，按电源按钮可以退出等待模式。如果指示灯不亮，请按电源按钮打开计算机。

为电池充电 — 电池电量可能已耗尽。

1 重新安装电池。
2 使用交流适配器将计算机连接至电源插座。
3 打开计算机。

检查电池状态指示灯 — 如果电池状态指示灯呈橙色闪烁或呈橙色稳定亮起，则表明电池电量不足或已耗尽。请将计算机连接至电源插座。

如果电池状态指示灯呈绿色和橙色交替闪烁，则表明电池过热无法充电。请关闭计算机，断开计算机与电源插座的连接，然后使电池和计算机冷却至室温。

如果电池状态指示灯呈橙色快速闪烁，则可能是电池有问题。请与 Dell 联络。请参阅第 97 页的 “与 Dell 联络”。

检查电池温度 — 如果电池温度低于 0°C (32°F)，计算机将不会启动。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 绕过电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机可以打开。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

调整电源属性 — 请参阅 Dell Inspiron **帮助**文件，或在帮助和支持中心**中搜索关键字 “待机”**。要查看帮助，请参阅第 10 页。

重置内存模块 — 如果计算机电源指示灯亮起，但是显示屏仍然是黑屏，请重新安装内存模块。请参阅第 75 页。

打印机问题

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

 **注：**如果您需要有关打印机的技术帮助，请与打印机制造商联络。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获取设置和故障排除信息。

确保打印机已打开

检查打印机电缆的连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅打印机说明文件。
- 确保打印机电缆已稳固地连接至打印机和计算机。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

验证 WINDOWS 能够识别打印机 —

1 单击 "Start"（**开始**）按钮，单击 "Control Panel"（**控制面板**），然后单击 "Printers and Other Hardware"（**打印机和其它硬件**）。

2 单击 "View installed printers or fax printers"（**查看安装的打印机或传真打印机**）。

如果其中列出了您的打印机，请在打印机图标上单击鼠标右键。

3 单击 "Properties"（**属性**），并单击 "Ports"（**端口**）选项卡。对于 USB 打印机，请确保 "Print to the following port(s):"（**打印到下列端口 :**）的设置为 "USB"。

重新安装打印机驱动程序 — 有关说明，请参阅打印机说明文件

扫描仪问题

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

 **注：**如果您需要有关扫描仪的技术帮助，请与扫描仪制造商联络。

查看扫描仪说明文件 — 请参阅扫描仪说明文件以获取设置和故障排除信息。

解除扫描仪锁定 — 如果扫描仪上带有锁定卡舌或按钮，请确保扫描仪已解除锁定。

重新启动计算机并尝试再次使用扫描仪

检查电缆连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅扫描仪说明文件。
- 确保扫描仪电缆已稳固地连接至扫描仪和计算机。

验证 MICROSOFT WINDOWS 能够识别扫描仪 —

1 单击 "Start"（**开始**）按钮，单击 "Control Panel"（**控制面板**），然后单击 "Printers and Other Hardware"（**打印机和其它硬件**）。

2 单击 "Scanners and Cameras"（**扫描仪和照相机**）。

如果其中列出了扫描仪，则表明 Windows 能够识别扫描仪。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

声音和扬声器问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

集成扬声器没有声音

调节 WINDOWS 音量控制 — 双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。调节音量、低音或高音控制以消除失真。

使用键盘快捷键调节音量 — 按 <Fn><End> 组合键可以禁用（静音）或重新启用集成扬声器。

重新安装声音（音频）驱动程序 — 请参阅第 66 页的"重新安装驱动程序"。

外部扬声器没有声音

注：某些 MP3 播放器中的音量控制将代替 Windows 音量设置。如果您收听 MP3 歌曲，请确保没有调低或关闭播放器音量。

确保次低音扬声器和扬声器均已打开 — 请参阅随扬声器提供的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音控制以消除失真。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至计算机的前面板耳机连接器，扬声器的声音将自动被禁用。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

重新安装音频驱动程序 — 请参阅第 66 页的 “重新安装驱动程序”。

运行 DELL 诊断程序 — 请参阅第 49 页的 “何时使用 Dell 诊断程序”。

耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器。有关详情，请参阅第 16 页的 “音频连接器”。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

触摸板或鼠标问题

检查触摸板设置 —

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，单击 **“Control Panel”（控制面板）**，然后单击 **“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）**。
2 单击 **“Mouse”（鼠标）**。
3 尝试调整鼠标设置。

检查鼠标电缆 — 关闭计算机。断开鼠标电缆的连接，检查其是否受到损坏，然后重新稳固地连接电缆。

如果使用鼠标延长电缆，请断开延长电缆的连接，将鼠标直接连接至计算机。

要验证鼠标是否有问题，请检查触摸板 —

1 关闭计算机。
2 断开鼠标连接。
3 打开计算机。
4 在 Windows 桌面上，使用触摸板移动光标，选择并打开一个图标。

如果触摸板工作正常，则可能是鼠标有问题。

重新安装触摸板驱动程序 — 请参阅第 66 页的 “重新安装驱动程序”。

视频和显示屏问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

如果显示屏为黑屏

注：如果使用的程序所要求的分辨率高于计算机支持的分辨率，建议您将外部显示器连接至计算机。

检查电池 — 如果您使用电池为计算机供电，则可能是电池电量已耗尽。请使用交流适配器将计算机连接至电源插座，然后打开计算机。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 绕过电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机可以打开。

调整电源属性 — 在 Windows 帮助和支持中心中搜索关键字 **"待机"**。 要查看帮助，请参阅第 10 页。

切换视频图像 — 如果计算机已连接至外部显示器，按 <Fn><F8> 组合键可以将视频图像切换至显示屏。

如果显示屏不清楚

调节亮度 — 按 <Fn> 键和上箭头键或下箭头键。

将外部次低音扬声器移至远离计算机或显示器的位置 — 如果外部扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放在距计算机或外部显示器至少 60 cm (2 ft) 远的地方。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

旋转计算机使其面对其它方向 — 避免阳光照射，因为阳光照射会导致图像质量变差。

调整 WINDOWS 显示设置 —

1 单击 “Start”（**开始**）按钮，然后单击 “Control Panel”（**控制面板**）。
2 单击 “Appearance and Themes”（**外观和主题**）。
3 单击要更改的区域或单击 “Display”（**显示**）图标。
4 尝试使用不同的 “Color quality”（**颜色质量**）和 “Screen resolution”（**屏幕分辨率**）设置。

请参阅 “错误信息” — 如果显示错误信息，请参阅第 54 页。

如果仅部分显示屏显示图像

连接外部显示器 —

1 关闭计算机并将外部显示器连接至计算机。
2 打开计算机和显示器，并调节显示器的亮度和对比度控制。

如果外部显示器工作正常，则可能是计算机显示屏或视频控制器有问题。请与 Dell 联络。请参阅第 97 页的 “与 Dell 联络”。

驱动程序

什么是驱动程序?

驱动程序是一种用于控制设备 （例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序是设备与使用此设备的所有其它程序之间的翻译程序。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。

Microsoft® Windows® 操作系统附带了多种驱动程序 （例如键盘驱动程序）。在以下情况下，您可能需要安装驱动程序：

- 升级操作系统。
- 重新安装操作系统。
- 连接或安装新设备。

识别驱动程序

如果您遇到任何设备问题，请识别驱动程序是否是引起问题的原因，并在必要时更新驱动程序。

1 单击 “Start”（**开始**）按钮，并单击 “Control Panel”（**控制面板**）。

2 在“Pick a category”(**选择一个类别**)下,单击“Performance and Maintenance”(**性能和维护**)。
3 单击“System”(**系统**)。
4 在“System Properties”(**系统属性**)窗口中,单击“Hardware”(**硬件**)选项卡。
5 单击“Device Manager”(**设备管理器**)。
6 向下滚动列表,查看任一设备的设备图标上是否标有感叹号(带有 [!] 的黄色圆圈)。

   如果设备名称旁边带有感叹号,您可能需要重新安装驱动程序或安装新驱动程序。请参阅下一小节“重新安装驱动程序”。

重新安装驱动程序



注意: Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序,您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows XP 返回设备驱动程序

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题,请使用 Windows XP 返回设备驱动程序将该驱动程序替换为先前安装的版本。

1 单击“Start”(**开始**)按钮,并单击“Control Panel”(**控制面板**)。
2 在“Pick a category”(**选择一个类别**)下,单击“Performance and Maintenance”(**性能和维护**)。
3 单击“System”(**系统**)。
4 在“System Properties”(**系统属性**)窗口中,单击“Hardware”(**硬件**)选项卡。
5 单击“Device Manager”(**设备管理器**)。
6 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键并单击“Properties”(**属性**)。
7 单击“Drivers”(**驱动程序**)选项卡。
8 单击“Roll Back Driver”(**返回驱动程序**)。

如果返回设备驱动程序无法解决问题,请使用系统还原将计算机恢复为您安装新驱动程序之前的运行状态。请参阅第 67 页的“使用 Microsoft Windows XP 系统还原”。

手动重新安装驱动程序

1 将所需驱动程序文件复制到硬盘驱动器后,单击“Start”(**开始**)按钮,并在“My Computer”(**我的电脑**)上单击鼠标右键。
2 单击“Properties”(**属性**)。
3 单击“Hardware”(**硬件**)选项卡,并单击“Device Manager”(**设备管理器**)。
4 双击要为其安装驱动程序的设备的类型(例如,“Modems”[**调制解调器**] 或“Infrared devices”[**红外线设备**])。
5 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。

6 单击 **"Driver"（驱动程序）**选项卡并单击 **"Update Driver"（更新驱动程序）**。

7 单击 **"Install from a list or specific location (Advanced)"（从列表或指定位置安装 [高级]）**，并单击 **"Next"（下一步）**。

8 单击 **"Browse"（浏览）**并找到存放先前抽取的驱动程序文件的位置。

9 出现相应的驱动程序名称时，请单击 **"Next"（下一步）**。

10 单击 **"Finish"（完成）**并重新启动计算机。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- Microsoft Windows XP 系统还原，使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore，使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。 Dell PC Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的任何应用程序。

使用 Microsoft Windows XP 系统还原

Microsoft Windows XP 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。有关使用系统还原的信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要查看帮助，请参阅第 10 页。

 **注意：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**本说明文件中介绍的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，则可能无法执行这些步骤。

创建还原点

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。

2 单击 **"System Restore"（系统还原）**。

3 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原到先前的运行状态

如果安装设备驱动程序后系统出现问题，请使用返回设备驱动程序 （请参阅第 66 页）来解决问题。如果不成功，再使用系统还原。

 **注意：**将计算机还原到较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）** → **"Accessories"（附件）** → **"System Tools"（系统工具）**，然后单击 **"System Restore"（系统还原）**。

2 确保已选定 **“Restore my computer to an earlier time”（恢复我的计算机到一个较早的时间）**，然后单击 **“Next”（下一步）**。

3 单击要将计算机还原至该日期的日历日期。

“Select a Restore Point”（选择一个还原点）屏幕提供了一个日历，以便您查看和选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体显示。

4 选择一个还原点并单击 **“Next”（下一步）**。

如果某个日历日期上只有一个还原点，则此还原点将自动被选定。如果具有两个或多个还原点，请单击要使用的还原点。

5 单击 **“Next”（下一步）**。

系统还原完成数据收集后，系统将显示 **“Restoration Complete”（恢复完成）**屏幕，然后计算机将重新启动。

6 计算机重新启动后，请单击 **“OK”（确定）**。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤消还原。

撤消上次系统还原


注意：撤消上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，指向 **“All Programs”（所有程序）** → **“Accessories”（附件）** → **“System Tools”（系统工具）**，然后单击 **“System Restore”（系统还原）**。

2 单击 **“Undo my last restoration”（撤销我上次的恢复）**并单击 **“Next”（下一步）**。

启用系统还原

如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。

2 单击 **“Performance and Maintenance”（性能和维护）**。

3 单击 **“System”（系统）**。

4 单击 **“System Restore”（系统还原）**选项卡。

5 确保未选取 **“Turn off System Restore”（在所有驱动器上关闭系统还原）**。

使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore

请将 Symantec 提供的 Dell PC Restore 作为还原操作系统的最后选择。PC Restore 将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 PC Restore 之前备份所有数据。


注意：使用 PC Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的任何应用程序或驱动程序。如果可能，请在使用 PC Restore 之前备份数据。

要使用 PC Restore，请：

1 打开计算机。

引导过程中，屏幕顶部将显示一个标有 www.dell.com 的蓝条。

2 看到蓝条时，请立即按 <Ctrl><F11> 组合键。

如果未及时按 <Ctrl><F11> 组合键，请让计算机完成重新启动，然后再次重新启动计算机。

 **注意：**如果您不想继续运行 PC Restore，请在下一步骤中单击 "**Reboot**"（**重新引导**）。

3 在显示的下一个屏幕上，单击 **"Restore"（还原）**。

4 在下一个屏幕上，单击 **"Confirm"（确认）**。

完成此还原过程大约需要 6-10 分钟。

5 系统提示时，单击 **"Finish"（完成）**以重新引导计算机。

 **注：**请勿手动关闭计算机。单击 "**Finish**"（**完成**），使计算机完全重新引导。

6 系统提示时，单击 **"Yes"（是）**。

计算机将重新启动。由于计算机被还原至其初始运行状态，因此显示的屏幕（例如 "End User License Agreement" [最终用户许可协议]）将与首次打开计算机时显示的屏幕相同。

7 单击 **"Next"（下一步）**。

系统将显示 **"System Restore"（系统还原）**屏幕，然后计算机将重新启动。

8 计算机重新启动后，请单击 **"OK"（确定）**。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答以解决不兼容问题。

要使用硬件疑难解答解决不兼容问题，请：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。

2 在 **"Search"（搜索）**字段中键入 "硬件疑难解答"，然后单击箭头开始搜索。

3 在 **"Search Results"（搜索结果）**列表中，单击 **"Hardware Troubleshooter"（硬件疑难解答）**。

4 在 **"Hardware Troubleshooter"（硬件疑难解答）**列表中，单击 **"I need to resolve a hardware conflict on my computer"（我需要解决计算机上的硬件冲突）**，然后单击 **"Next"（下一步）**。

9

添加和更换部件

开始之前

本章提供了卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则每一过程均假设满足以下条件：

- 您已经执行了 “关闭计算机”（请参阅本页）和 “拆装计算机内部组件之前”（请参阅第 72 页）中的步骤。
- 您已经阅读了 Dell™ **《产品信息指南》**中的安全信息。
- 可以通过以相反的顺序执行卸下过程来装回或安装 （如果组件为单独购买）组件。

建议的工具

本说明文件中的步骤可能需要以下工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀
- 小型塑料划线器
- 快擦写 BIOS 更新 （请访问 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**）

关闭计算机



注意：为避免数据丢失，请在关闭计算机之前保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

1. 关闭操作系统：
   a. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击 **“Start”（开始）**按钮，然后单击 **“Turn Off Computer”（关闭计算机）**。
   b. 在 **“Turn off computer”（关闭计算机）**窗口中，单击 **“Turn off”（关闭）**。

      操作系统关闭进程结束后，计算机将关闭。
2. 确保计算机和所有连接的设备均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备未自动关闭，请按住电源按钮 4 秒钟。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在的损害并确保您的人身安全。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

⚠ **警告：请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。**

注意：只有合格的维修技术人员才能维修您的计算机。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。

注意：断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，而不要硬拉电缆。有些电缆的连接器上带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆连接。拔出连接器时，请保持连接器水平以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。

注意：为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。

1 确保工作表面平整和整洁，以防止刮伤计算机外壳。

2 关闭计算机。请参阅第 71 页。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3 断开所有电话线或网络电缆与计算机的连接。

注意：为避免损坏系统板，必须在维修计算机之前取出主电池。

4 断开计算机和所有已连接的设备与各自电源插座的连接，滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。



5 如果安装了光盘驱动器，请将其从光盘驱动器托架中卸下。请参阅第 84 页。

6 按电源按钮导去系统板上的残留电量。

7 从 PC 卡插槽中卸下所有已安装的 PC 卡。请参阅第 42 页。

8 合上显示屏并翻转计算机，使其上部朝下放在平整的工作表面上。

9 卸下硬盘驱动器。请参阅第 73 页。

硬盘驱动器

警告：从计算机上卸下发热的硬盘驱动器时，请勿触摸硬盘驱动器的金属外壳。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止数据丢失，请在卸下硬盘驱动器之前关闭计算机 （请参阅第 71 页）。如果计算机处于打开状态、等待模式或休眠模式，请勿卸下硬盘驱动器。

注意：硬盘驱动器极易损坏；即使轻微的碰撞也可能损坏驱动器。

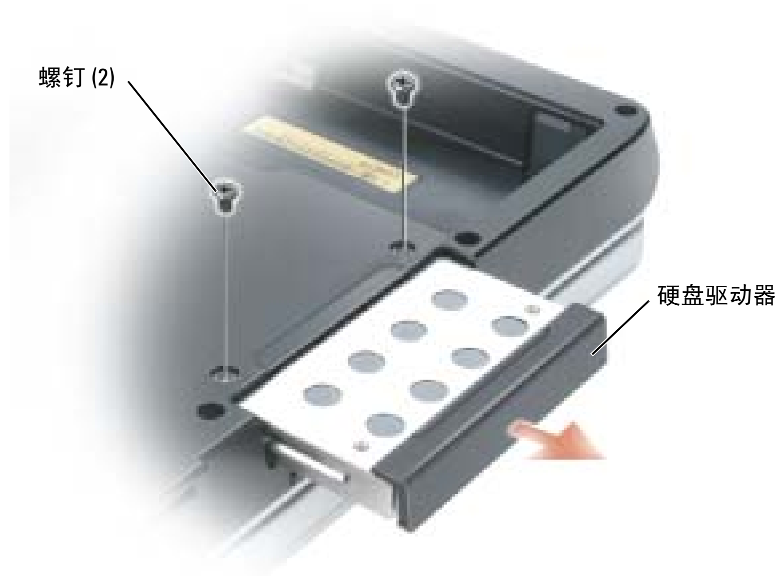
注：对于不是 Dell 提供的硬盘驱动器， Dell 不保证其兼容性，也不提供支持。

注：如果您要安装非 Dell 提供的硬盘驱动器，则需要在新的硬盘驱动器上安装操作系统、驱动程序和公用程序。

要更换硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器，请：

1 按照第 71 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

2 将计算机翻转过来，拧下硬盘驱动器螺钉。



注意：当硬盘驱动器未安装在计算机中时，请将其存放在保护性防静电包装中。请参阅 《**产品信息指南**》 中的 “防止静电损害”。

3 将硬盘驱动器滑出计算机。

4 拆开新驱动器的包装。

保存好原始包装，以备将来存放或运送硬盘驱动器时使用。

注意：将驱动器滑入到位时用力要稳固而均匀。如果用力过大，可能会损坏连接器。

5 将硬盘驱动器滑入托架直至其完全就位。

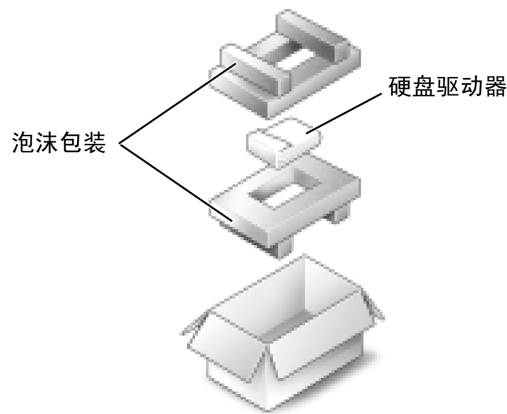
6 装回并拧紧螺钉。

7 为您的计算机安装操作系统。请参阅第 67 页的 “还原操作系统”。

8 为您的计算机安装驱动程序和公用程序。请参阅第 66 页的 “重新安装驱动程序”。

将硬盘驱动器退回 Dell

请使用原来的或类似的泡沫包装将旧硬盘驱动器退回 Dell。否则，运送过程中可能会损坏硬盘驱动器。



内存

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关计算机支持的内存的信息，请参阅第 89 页的 “规格”。请仅安装适用于您的计算机的内存模块。

注：从 Dell 购买的内存模块在计算机保修范围内。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

1 按照第 71 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

2 触摸计算机背面的某个金属连接器，以确保接地，并导去身上的静电。

注：如果您离开后又返回计算机进行操作，请确保再次接地，并导去身上的静电。

3 将计算机翻转过来，拧松内存模块护盖上的固定螺钉，然后卸下内存模块护盖。

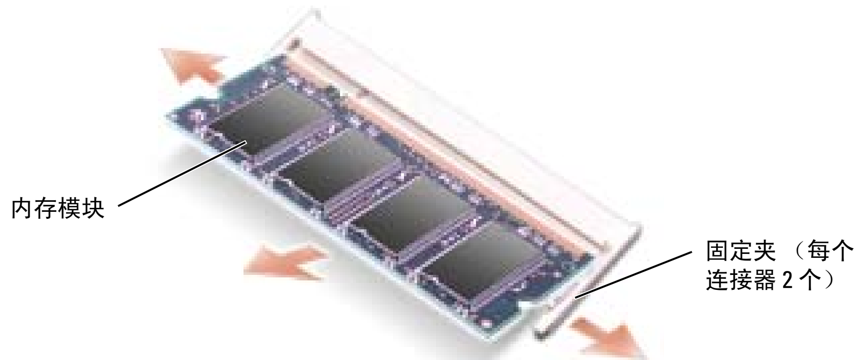


注意：为防止损坏内存模块连接器，请勿使用工具将内存模块固定夹分开。

4 如果您要更换内存模块，请卸下现有的模块：

a 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹分开，直至模块弹起。

b 从连接器上卸下模块。



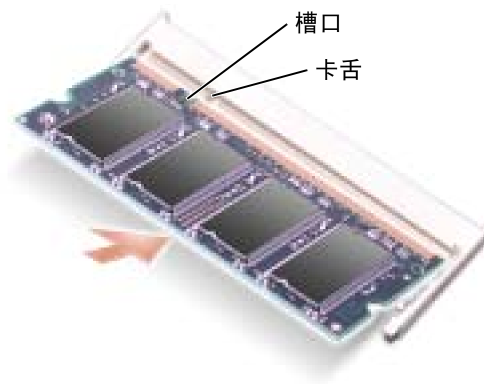
注意：如果您需要在两个连接器中均安装内存模块，请先在标有 “DIMMA”的连接器中安装内存模块，再在标有 “DIMMB”的连接器中安装内存模块。请以 45 度角插入内存模块以免损坏连接器。

注：如果内存模块安装不正确，计算机可能无法正常引导，也不会显示错误信息指出此故障。

5 接地并导去身上的静电，然后安装新内存模块：

a 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对齐。

b 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未感到其卡入，请卸下模块并重新安装。



6 装回内存模块护盖。

注意：如果护盖很难合上，请卸下模块并重新安装。强行合上内存模块护盖可能会损坏计算机。



7 将电池插入电池槽，或将交流适配器连接至计算机和电源插座。

8 重新安装硬盘驱动器。请参阅第 73 页。

9 打开计算机。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。

要确定计算机中安装的内存的容量，请依次单击 **"Start"（开始）**按钮、**"Help and Support"（帮助和支持）**和 **"Computer Information"（计算机信息）**。

调制解调器

如果您订购计算机的同时也订购了可选的调制解调器，则调制解调器已安装在计算机中。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

1 按照第 71 页的 "开始之前"中的步骤进行操作。

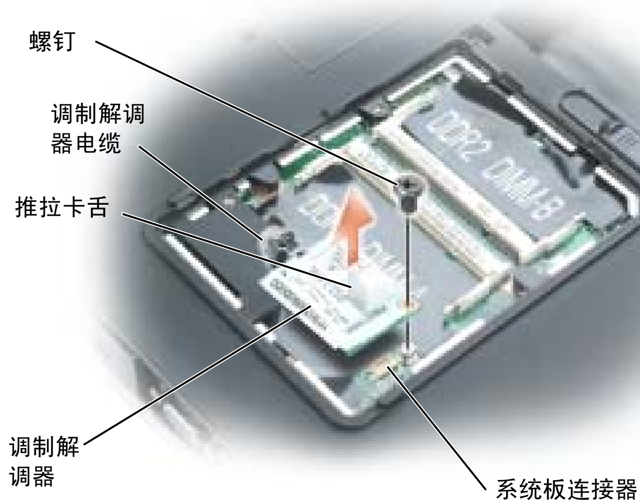
2 将计算机翻转过来，拧松调制解调器护盖上的固定螺钉，然后卸下调制解调器护盖。



3 卸下现有调制解调器：

a 拧下用于将调制解调器固定至系统板的螺钉，并将它们放在一边。

b 将连接的推拉卡舌向正上方拉动，以将调制解调器从系统板上的连接器中取出，并断开调制解调器电缆的连接。



4 安装备用调制解调器：

a 将调制解调器电缆连接至调制解调器。

注意：此连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查连接器并重新对准小型 PCI 卡。

b 将调制解调器与螺孔对准，然后将调制解调器按入系统板上的连接器。

c 拧上螺钉以将调制解调器固定至系统板。

5 装回调制解调器护盖。

无线小型 PCI 卡

如果您随计算机一起订购了小型 PCI 卡，则计算机中已安装了小型 PCI 卡。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

1 按照第 71 页的 "开始之前" 中的步骤进行操作。
2 卸下铰接护盖。请参阅第 84 页。
3 卸下键盘。请参阅第 85 页。
4 如果尚未安装小型 PCI 卡，请转至步骤 5。如果要更换小型 PCI 卡，请卸下现有的 PCI 卡：
   a 断开小型 PCI 卡与所有电缆的连接。
   b 松开小型 PCI 卡，方法是掰开金属固定卡舌直至 PCI 卡轻轻弹起。
   c 从连接器中提起小型 PCI 卡。

注意：此连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查连接器并重新对准小型 PCI 卡。



5 安装备用小型 PCI 卡：

a 将小型 PCI 卡与连接器以 45 度角对准，然后将小型 PCI 卡按入连接器，直至其发出咔嗒声。

 **注意：**为避免损坏小型 PCI 卡，请勿将电缆放在小型 PCI 卡的下面。

b 将天线电缆连接至小型 PCI 卡。



币形电池

 **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

 **注意：**为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

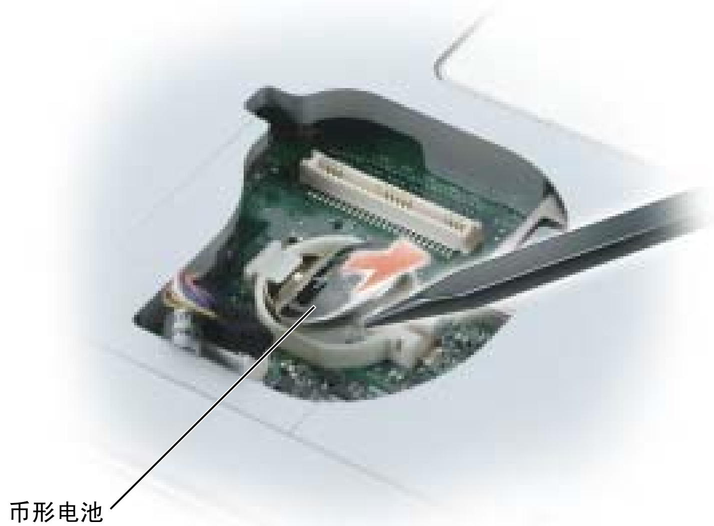
 **注意：**为避免损坏系统板，必须在开始拆装计算机内部组件之前取出主电池。

1 按照第 71 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

2 卸下铰接护盖。请参阅第 84 页。

3 卸下键盘。请参阅第 85 页。

4 将塑料划线器插入币形电池盒侧面的导槽，并弹出电池。



更换电池时，将电池正极（以加号 [+] 标识）朝上以 30 度角插入固定夹下面，然后将其推入到位。

显示屏

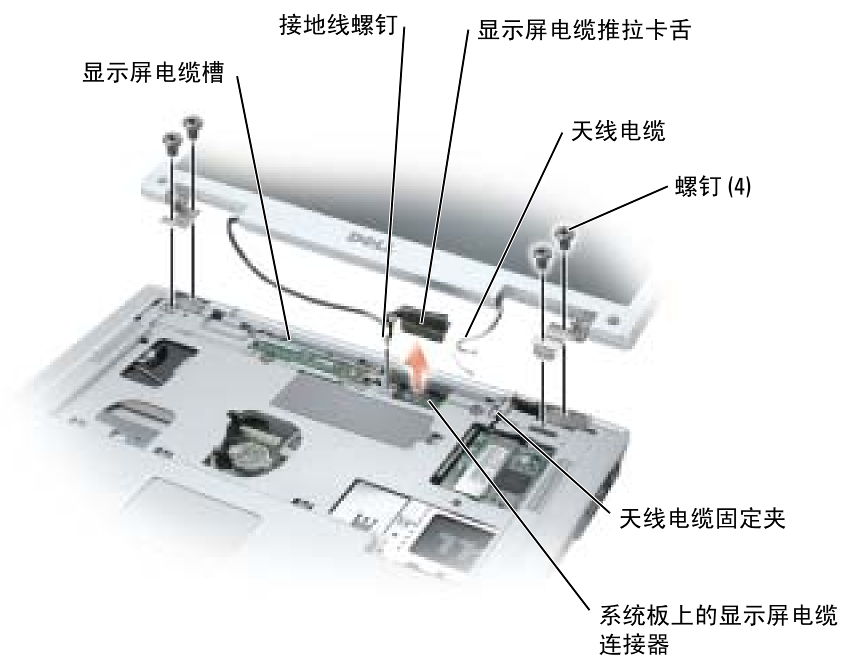
警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

注意：为避免损坏系统板，必须在开始拆装计算机内部组件之前取出主电池。

1 按照第 71 页的“开始之前”中的步骤进行操作。
2 卸下铰接护盖。请参阅第 84 页。
3 拧下固定显示屏的四颗螺钉。
4 断开天线电缆的连接（拔开连接器）。
5 拧下接地线螺钉。

6　使用推拉卡舌断开显示屏电缆的连接。



7　向上提起显示屏并使其脱离计算机。

装回显示屏时，请确保显示屏电缆平放在显示屏电缆槽中，并且牢固地卡在卡舌下面。同时，请确保天线电缆未扭曲，并且平放在天线电缆固定夹中。

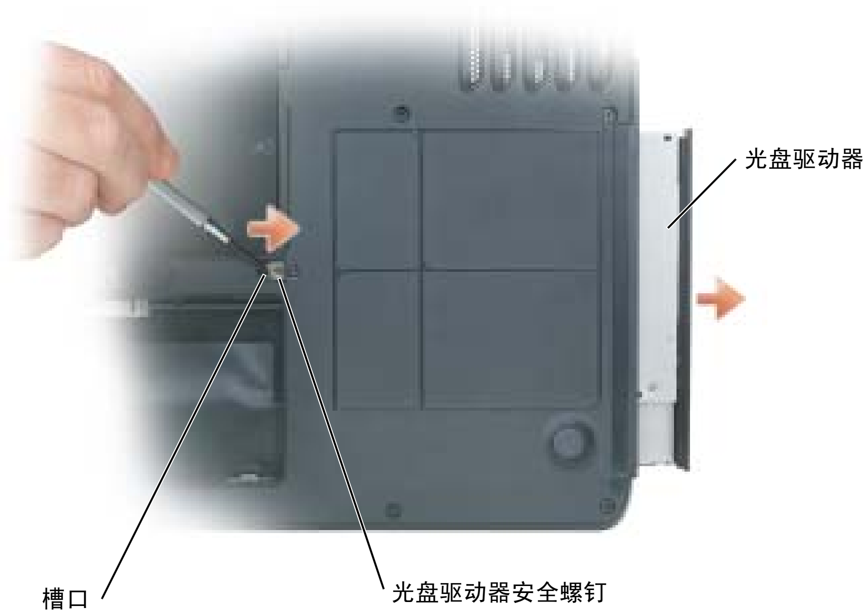
光盘驱动器

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

1 将计算机翻转过来。

2 拧下光盘驱动器安全螺钉。

3 将划线器插入槽口并向侧面推划线器，以便从托架中松开驱动器。



4 将驱动器从托架中滑出。

铰接护盖

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

注意：为避免损坏系统板，必须在开始拆装计算机内部组件之前取出主电池。

1 按照第 71 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

2 卸下铰接护盖：

a 完全打开显示屏 （180 度），以使其平放在工作表面上。

注意：为避免损坏铰接护盖，请勿同时提起铰接护盖的两侧。

b 将划线器插入凹槽以抬起铰接护盖的右侧。

c 从右向左轻轻地向上提起铰接护盖，并将其卸下。

注：装回铰接护盖时，首先插入左边缘，然后从左向右按压铰接护盖，直至其卡入到位。



键盘

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

注意：为避免损坏系统板，必须在开始拆装计算机内部组件之前取出主电池。

1 按照第 71 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

2 打开显示屏。

3 卸下铰接护盖。请参阅第 84 页。

4 卸下键盘：

a 拧下键盘顶部的两颗螺钉。

注意：键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

b 向上提起键盘，并保持键盘向上并略微前倾，以便可以对键盘连接器进行操作。

c 向上拉动键盘连接器推拉卡舌，以断开键盘连接器与系统板的连接。



注意：为避免更换键盘时刮伤掌垫，请将五个卡舌沿着键盘前边缘钩到掌垫上，然后将键盘固定到位。

具有 Bluetooth® 无线技术的内部插卡

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以确保接地，并导去身上的静电。

注意：为避免损坏系统板，必须在开始拆装计算机内部组件之前取出主电池。

如果您随计算机一起订购了具有蓝牙无线技术的插卡，则计算机中已安装此卡。

1. 按照第 71 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。
2. 如果您尚未取出电池，请立即取出电池。

   滑动并按住计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。
3. 打开插卡翻盖并将其从计算机中卸下。
4. 将插卡拉出凹槽，以便可以断开插卡与其电缆的连接，并将其从计算机中卸下。
5. 要装回插卡，请将插卡连接至电缆，然后将其小心插入凹槽。
6. 装回插卡翻盖，方法是将中间的小型卡舌插入凹槽底部的槽口并将插卡卡入到位。



10

附录

规格

处理器	
处理器类型	Intel® Pentium® M 或 Intel Celeron® M
一级高速缓存	32 KB
二级高速缓存	2 MB
外部总线频率	400 MHz 和 533 MHz

系统信息	
系统芯片组	Intel 915GM 或 Intel 915PM
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64 位总线
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	1 MB
图形总线	PCI-E X16
PCI 总线	32 位

PC 卡	
CardBus 控制器	Ricoh R5C841
PC 卡连接器	一个 （支持一个 I 类或 II 类卡）
支持的 PC 卡	3.3 V 和 5 V
PC 卡连接器大小	68 针
数据宽度 （最大）	PCMCIA 16 位 CardBus 32 位

内存	
内存模块连接器	两个用户可抽换的 SODIMM 连接器
内存模块容量	256 MB、 512 MB 和 1 GB
内存类型	1.8-V SODIMM DDR-2
最小内存	256 MB
最大内存	2 GB

端口和连接器	
音频	麦克风连接器、立体声耳机/扬声器连接器
IEEE 1394a	4 针串行连接器
小型 PCI	一个 IIIA 类小型 PCI 卡插槽
调制解调器	RJ-11 端口
网络适配器	RJ-45 端口
S 视频电视输出	7 针小型 DIN 连接器 （可选 S 视频至复合视频适配器电缆）
USB	四个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
视频	15 孔连接器
SDI/O	一个插槽

通信	
调制解调器：	
类型	v.90 56K MDC
控制器	软调制解调器
接口	内部 AC'97 总线
网络适配器	10/100 以太网 LAN，位于系统板上
无线	内置小型 PCI Wi-Fi 和蓝牙 ® 无线技术支持

视频	
视频类型：	集成在系统板上
数据总线	PCI
视频控制器	Intel 915 GM
视频内存	最多 64 MB 共享内存
LCD 接口	LVDS

视频 （续）	
电视支持	NTSC/PAL
视频类型：	离散视频卡
数据总线	PCI Express X16
视频控制器	ATI Mobility Radeon X300
视频内存	64 MB 和 128 MB
LCD 接口	LVDS
电视支持	在 S 视频模式和复合模式下的 NTSC 或 PAL

音频	
音频类型	AC'97 （软音频）
音频控制器	
立体声转换	18 位 （模拟 - 数字和数字 - 模拟）
接口：	
内部	PCI 总线 /AC'97
外部	麦克风输入连接器、立体声耳机/扬声器连接器
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 4 欧姆时为 1 W
音量控件	键盘快捷键、程序菜单、媒体控制按钮
音频控制器	Sigmatel STAC9751 AC'97 Codec

显示屏	
类型 （有源阵列 TFT）	WXGA （15.4 英寸）； WSXGA+ ； WUXGA
尺寸：	
高度	222.5 mm （8.8 英寸）
宽度	344.5 mm （13.6 英寸）
对角线	391.2 mm （15.4 英寸）
最大分辨率：	
WXGA	16.7 兆色时为 1280 x 800
WSXGA+	16.7 兆色时为 1680 x 1050
WUXGA	16.7 兆色时为 1920 x 1200

显示屏 （续）	
刷新率	60 Hz
操作角度	0° （合上时）至 180°
视角：	
水平	±65° (WSXGA+、 WUXGA) ±40° (WXGA)
垂直	±50° (WSXGA+、 WUXGA) +10°/-30° (WXGA)
像素点距：	
WXGA	0.258 mm
WSXGA+	0.197 mm
WUXGA	0.173 mm
电功率 （带背景光的面板）（典型）	6.0 W （最大）
控件	可以通过键盘快捷键控制亮度

键盘	
按键数	87 （美国和加拿大）； 88 （欧洲）； 91 （日本）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板	
X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	73.0 mm （2.9 英寸）传感器有效区域
高度	42.9 mm （1.7 英寸）矩形

电池	
类型	9 单元 “智能”锂离子 6 单元 “智能”锂离子
尺寸：	
厚度	88.5 mm （3.5 英寸）
高度	21.5 mm （0.8 英寸）
宽度	139.0 mm （5.5 英寸）
重量	0.4 kg (0.9 lb) （9 单元） 0.3 kg (0.6 lb) （6 单元）

电池 （续）	
电压	14.8 VDC
充电时间 （大约）：	
关机时	2 小时
使用时间	电池使用时间取决于运行状态。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。请参阅第 59 页的 “电源问题”。 有关电池使用时间的详细信息，请参阅第 25 页的 “使用电池”。
电池寿命 （大约）	500 个放电/充电周期
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）
币形电池	CR-2032

交流适配器	
输入电压	90-264 VAC
输入电流 （最大）	1.7 A
输入频率	47-63 Hz
输出电流	4.5 A （在 4 秒脉冲时最大）； 3.5 A （持续）
输出功率	65 W
额定输出电压	19.5 VDC
尺寸：	
高度	27.9 mm （1.1 英寸）
宽度	58.4 mm （2.3 英寸）
厚度	133.9 mm （5.6 英寸）
重量 （包括电缆）	0.4 kg (0.9 lb)
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）

物理规格	
高度	38 mm （1.5 英寸）
宽度	354 mm （13.9 英寸）
厚度	260 mm （10.2 英寸）
重量 （带有 6 单元电池）：	
可配置为小于	3.08 kg (6.8 lb)

环境参数	
温度范围：	
运行时	0° 至 40°C （32° 至 104°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）
相对湿度 （最大）：	
运行时	10% 至 90% （非冷凝）
存放时	5% 至 95% （非冷凝）
最大振动 （使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：	
运行时	0.9 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击 （在硬盘驱动器磁头归位和 2-ms 半正弦波脉冲的情况下测量）：	
运行时	122 G
存放时	163 G
海拔高度 （最大）：	
运行时	-15.2 至 3048 m （-50 至 10,000 ft）
存放时	-15.2 至 10,668 m （-50 至 35,000 ft）

使用系统设置程序

概览



注：您的操作系统可能会自动配置系统设置程序中的大多数选项，从而替代您通过系统设置程序设置的选项。（但 "**External Hot Key**" [**外部热键**] 选项例外，您只能通过系统设置程序禁用或启用此选项。）有关配置操作系统功能的详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要查看帮助，请参阅第 10 页。

系统设置程序屏幕显示了计算机当前的设置信息和设置，例如：

- 系统配置
- 基本设备配置设置
- 系统安全保护和硬盘驱动器密码设置
- 电源管理设置
- 引导 （启动）配置和显示设置
- 对接设备设置
- 无线控制设置



注意：除非您是高级计算机用户或有 Dell 技术支持的指导，否则请勿更改系统设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

查看系统设置程序屏幕

1. 打开 （或重新启动）计算机。
2. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕由三个信息窗口组成。位于左侧的窗口包含控制类别的可展开分层。如果您选择 （高亮度显示）一个类别 （例如 "System" [**系统**]、"Onboard Devices" [**机载设备**] 或 "Video" [**视频**]）并按 <Enter> 键，则可以显示或隐藏相关子类别。位于右侧的窗口包含有关在左侧窗口中选定的类别或子类别的信息。

位于底部的窗口告知您如何使用按键功能来控制系统设置程序。使用这些按键可以选择类别、修改其设置或退出系统设置程序。

常用选项

对于某些选项，您必须重新引导计算机才能使新的设置生效。

更改引导顺序

引导顺序告诉计算机到哪里寻找启动操作系统所需的软件。您可以使用系统设置程序中的 "Boot Order"（**引导顺序**）页面来控制引导顺序以及启用/禁用设备。

 **注：**要一次性更改引导顺序，请参阅第 96 页的 “执行一次性引导”。

“Boot Order”（引导顺序）页面显示了计算机中可能安装的可引导设备的一般性列表，包括但不限于以下设备：

- **软盘驱动器**
- **内部 HDD**
- **USB 存储设备**
- **CD/DVD/CD-RW 驱动器**
- **模块化托架 HDD**

 **注：**只有带有数字前缀的设备是可引导设备。

在引导例行程序过程中，计算机从列表的顶部开始扫描每个已启用的设备，以寻找操作系统启动文件。计算机找到该文件时，将停止搜索并启动操作系统。

要控制引导设备，请按上箭头键或下箭头键选择 （高亮度显示）设备，然后启用或禁用该设备，或更改设备在列表中的顺序。

- 要启用或禁用设备，请高亮度显示该项目并按空格键。已启用的项目带有数字前缀；已禁用的项目不带有数字前缀。
- 要重新排列设备在列表中的顺序，请高亮度显示设备，然后按 <u> 键将设备在列表中向上移动，或者按 <d> 键将设备在列表中向下移动。

在您保存更改并退出系统设置程序后，引导顺序更改将立即生效。

执行一次性引导

您无需进入系统设置程序即可设置仅使用一次的引导顺序。（您也可以使用此步骤引导位于硬盘驱动器上诊断公用程序分区中的 Dell 诊断程序。）

1. 通过 **“Start”（开始）**菜单关闭计算机。
2. 请将计算机连接至电源插座。
3. 打开计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F2> 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。
4. 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示要从其进行引导的设备，并按 <Enter> 键。

   计算机将引导至所选设备。

下次重新引导计算机时，系统将恢复先前的引导顺序。

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络，您可以访问以下 Web 站点：

- www.dell.com
- support.dell.com （技术支持）
- premiersupport.dell.com （对教育部门、政府部门、医疗机构和中型/大型企业客户的技术支持，包括首要客户、铂金客户和黄金客户）

有关您所在国家或地区的特定 Web 地址，请在下表中查找相应的国家或地区。

注：免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯）	Web 站点：**www.dell.com.ar**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：us_latin_services@dell.com	
国家/地区代码：**54**	电子邮件 （台式和便携式计算机）： la-techsupport@dell.com	
城市代码：**11**	电子邮件 （服务器和 EMC）： la_enterprise@dell.com	
	客户服务	免费：0-800-444-0730
	技术支持	免费：0-800-444-0733
	技术支持服务	免费：0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	一般支持	免费：800-1578

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
澳大利亚 （悉尼）	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：0011	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
国家/地区代码：61	家庭和小型企业	免费：1-300-655-533
城市代码：2	政府和企业	免费：1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费：1-800-060-889
	技术支持 （服务器）	免费：1-800-733-314
	技术支持 （台式和便携式计算机）	免费：1-300-655-533
	客户服务	免费：1-800-819-339
	公司客户销售	免费：1-800-808-385
	合同销售	免费：1-800-808-312
	传真	免费：1-800-818-341
奥地利 （维也纳）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：900	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码：43	家庭/小型企业客户销售	0820 240 530 00
城市代码：1	家庭/小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭/小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭/小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户技术支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00
巴哈马	一般支持	免费：1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
比利时 （布鲁塞尔）	Web 站点：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件 （使用法语的客户）： support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
国家/地区代码：32	技术支持	02 481 92 88
城市代码：2	技术支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 .65
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费：800-10-0238
巴西	Web 站点：www.dell.com/br	
国际拨号代码：00	客户支持，技术支持	0800 90 3355
国家/地区代码：55	技术支持传真	51 481 5470
城市代码：51	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费：1-866-278-6820
文莱	客户技术支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
国家/地区代码：673	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4955
加拿大 （安大略省，北约克）	在线订单状态：www.dell.ca/ostatus	
国际拨号代码：011	AutoTech （自动技术支持）	免费：1-800-247-9362
	客户服务 （家庭/小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	客户服务 （大中型企业、政府部门）	免费：1-800-326-9463
	技术支持 （家庭/小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	技术支持 （中型/大型企业客户和政府部门）	免费：1-800-387-5757
	销售 （家庭/小型企业客户）	免费：1-800-387-5752
	销售 （中型/大型企业客户和政府部门）	免费：1-800-387-5755
	备用部件销售和扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
智利 （圣地亚哥）	销售、客户支持和技术支持	免费：1230-020-4823
国家/地区代码：**56**		
城市代码：**2**		
中国 （厦门）	技术支持 Web 站点：**support.dell.com.cn**	
国家/地区代码：**86**	技术支持电子邮件：cn_support@dell.com	
城市代码：**592**	技术支持传真	818 1350
	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	免费：800 858 2969
	技术支持 （OptiPlex™、 Latitude™ 和 Dell Precision™）	免费：800 858 0950
	技术支持 （服务器和存储器）	免费：800 858 0960
	技术支持 （投影机、 PDA、打印机、交换机、路由器等）	免费：800 858 2920
	客户倡议	免费：800 858 2060
	客户倡议传真	592 818 1308
	家庭和小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费：800 858 2557
	大公司客户 (GCP)	免费：800 858 2055
	大公司客户 （重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户 （北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户 （北部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户 （东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户 （东部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费：800 858 2572
	大公司客户 （南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户 （西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户 （备用部件）	免费：800 858 2621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
捷克共和国 （布拉格）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：czech_dell@dell.com	
国家/地区代码：420	技术支持	02 2186 27 27
城市代码：2	技术支持传真	02 2186 27 28
	客户服务	02 2186 27 11
	客户服务传真	02 2186 27 14
	总机	02 2186 27 11
丹麦 （哥本哈根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件支持 （便携式计算机）： den_nbk_support@dell.com	
国家/地区代码：45	电子邮件支持 （台式计算机）： den_support@dell.com	
	电子邮件支持 （服务器）： Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	总机传真 (Relational)	3287 1201
	总机 （家庭/小型企业）	3287 5000
	总机传真 （家庭/小型企业）	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费：999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
芬兰 （赫尔辛基）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：990	电子邮件：fin_support@dell.com	
国家/地区代码：358	电子邮件支持 （服务器）： Nordic_support@dell.com	
城市代码：9	技术支持	09 253 313 60
	技术支持传真	09 253 313 81
	客户服务 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企业客户服务	09 693 791 94
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
国家/地区代码：33	**家庭和小型企业**	
城市代码：(1) (4)	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
德国 （朗根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码：**49**	技术支持	06103 766-7200
城市代码：**6103**	家庭/小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
希腊	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
国家/地区代码：30	技术支持	00800-44 14 95 18
	黄金服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	黄金服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费：1-877-270-4609

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
香港特区	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
国际拨号代码：001	电子邮件：apsupport@dell.com	
国家/地区代码：852	技术支持（Dimension™ 和 Inspiron™）	2969 3188
	技术支持（OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™）	2969 3191
	技术支持（PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™）	2969 3196
	金牌服务热线 EEC 热线	2969 3187
	客户倡议	3416 0910
	大公司客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业客户部	3416 0912
	家庭和小型企业客户部	2969 3155
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售 (LCA)	1600 33 8044
	销售（家庭和小型企业客户）	1600 33 8046
爱尔兰（切里伍德）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：16	电子邮件：dell_direct_support@dell.com	
国家/地区代码：353	技术支持	1850 543 543
城市代码：1	技术支持（英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务（英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4499
	销售（爱尔兰）	01 204 4444
	销售（英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
意大利 （米兰）	Web 站点：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
国家/地区代码：39	**家庭和小型企业**	
城市代码：02	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持 （仅限于牙买加境内拨打）	1-800-682-3639

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
日本 （川崎）	Web 站点：**support.jp.dell.com**	
国际拨号代码：001	技术支持 （服务器）	免费：0120-198-498
国家/地区代码：81	日本以外地区技术支持 （服务器）	81-44-556-4162
城市代码：44	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	免费：0120-198-226
	日本以外地区技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	技术支持 （Dell Precision™、 OptiPlex™ 和 Latitude™）	免费：0120-198-433
	日本以外地区技术支持 （Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	技术支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	免费：0120-981-690
	日本以外地区技术支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 （最多拥有 400 名员工）	044-556-1465
	重要客户部销售 （拥有 400 名以上员工）	044-556-3433
	大公司客户销售 （拥有 3500 名以上员工）	044-556-3430
	公共部门销售 （政府机构、教育部门和医疗机构）	044-556-1469
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
韩国 （汉城）	技术支持	免费：080-200-3800
国际拨号代码：001	销售	免费：080-200-3600
国家/地区代码：82	客户服务 （韩国，汉城）	免费：080-200-3800
城市代码：2	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
	技术支持 （电子产品和附件）	免费：080-200-3801
拉丁美洲	客户技术支持 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3619
	传真 （技术支持和客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3883
	销售 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4600
		或 512 728-3772
卢森堡	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：tech_be@dell.com	
国家/地区代码：352	技术支持 （比利时，布鲁塞尔）	3420808075
	家庭/小型企业客户销售 （比利时，布鲁塞尔）	免费：080016884
	公司客户销售 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
	客户服务 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 19
	传真 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 92 99
	总机 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
澳门特区	技术支持	免费：0800 105
国家/地区代码：853	客户服务 （中国，厦门）	3416 0910
	合同销售 （中国，厦门）	2969 3115

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
马来西亚 （槟城）	Web 站点：support.ap.dell.com	
国际拨号代码：00	技术支持（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费：1 800 88 0193
国家/地区代码：60	技术支持 （Dimension、 Inspiron 以及电子产品和附件）	免费：1 800 88 1306
城市代码：4	技术支持 （PowerApp、 PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 88 1386
	客户服务 （马来西亚，槟城）	04 633 4949
	合同销售	免费：1 800 888 202
	公司客户销售	免费：1 800 888 213
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979
国际拨号代码：00		或 001-877-269-3383
国家/地区代码：52	销售	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 （阿姆斯特丹）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	技术支持	020 674 45 00
国家/地区代码：31	技术支持传真	020 674 47 66
城市代码：20	家庭/小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
新西兰	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国家/地区代码：64	技术支持 （台式和便携式计算机）	免费：0800 446 255
	技术支持 （服务器和存储设备）	免费：0800 443 563
	家庭和小型企业	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威 （利萨克）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件支持 （便携式计算机）：	
国家/地区代码：47	nor_nbk_support@dell.com	
	电子邮件支持 （台式计算机）：	
	nor_support@dell.com	
	电子邮件支持 （服务器）：	
	nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17514
	家庭/小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
波兰 （华沙）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：011	电子邮件：pl_support_tech@dell.com	
国家/地区代码：48	客户服务电话	57 95 700
城市代码：22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
国家/地区代码：351	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费：1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费：1-877-270-4609
新加坡 （新加坡）	技术支持 （Dimension、 Inspiron，以及电子产品和附件）	免费：1800 394 7430
国际拨号代码：005	技术支持 （Optiplex、 Latitude 和 Precision）	免费：1800 394 7488
国家/地区代码：65	技术支持 （PowerApp、 PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 394 7478
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售	免费：800 394 7412
	公司客户销售	免费：800 394 7419

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
南非 （约翰内斯堡）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：	电子邮件：dell_za_support@dell.com	
09/091	金牌服务热线	011 709 7713
国家/地区代码：27	技术支持	011 709 7710
城市代码：11	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋 国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4810
西班牙 （马德里）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
国家/地区代码：34	**家庭和小型企业**	
城市代码：91	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83

国家/地区（城市） **国际拨号代码** **国家/地区代码** **城市代码**	**部门名称或服务区域、** **Web 站点和电子邮件地址**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码**
瑞典（乌普兰斯韦斯比）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：swe_support@dell.com	
国家/地区代码：46	电子邮件支持（Latitude 和 Inspiron）： Swe-nbk_kats@dell.com	
城市代码：8	电子邮件支持 (OptiPlex)：Swe_kats@dell.com	
	电子邮件支持（服务器）： Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185
瑞士（日内瓦）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件： Tech_support_central_Europe@dell.com	
国家/地区代码：41	电子邮件（使用法语的 HSB 和公司客户）： **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
城市代码：22	技术支持（家庭和小型企业客户）	0844 811 411
	技术支持（公司客户）	0844 822 844
	客户服务（家庭和小型企业客户）	0848 802 202
	客户服务（公司客户）	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾地区	Web 站点：support.ap.dell.com	
国际拨号代码：002	技术支持（Dimension、Inspiron、Latitude、 Optiplex 以及电子产品和附件）	免费：0080 186 1011
国家/地区代码：886	技术支持（PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：0080 160 1256
	合同销售	免费：0080 165 1228
	公司客户销售	免费：0080 165 1227

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
泰国	技术支持 （Optiplex、 Latitude 和 Precision）	免费：1800 0060 07
国际拨号代码：001	技术支持 （PowerApp、 PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 0600 09
国家/地区代码：66	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	公司客户销售	免费：1 800 006 009
	合同销售	免费：1 800 006 006
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费：1-866-540-3355
英国 （布拉克内尔）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	客户服务 Web 站点：**support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
国家/地区代码：44		
城市代码：1344		
	电子邮件：dell_direct_support@dell.com	
	技术支持 （公司 / 重要客户 /PAD [拥有 1000 名以上员工]）	0870 908 0500
	技术支持 （直接 /PAD 和一般客户）	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 （拥有 500-5000 名员工）服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司/公共部门客户销售	01344 860 456
	家庭和小型企业传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费：000-413-598-2521

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
美国 （德克萨斯州，奥斯汀）	订单状态自动查询服务	免费：1-800-433-9014
国际拨号代码：011	自动技术支持 （便携式和台式计算机）	免费：1-800-247-9362
国家/地区代码：1	**个人用户** （家庭和家庭办公室）	
	技术支持	免费：1-800-624-9896
	客户服务	免费：1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点：**www.dellfinancialservices.com**	
	财务服务 （租赁/贷款）	免费：1-877-577-3355
	财务服务 （Dell 重要客户 [DPA]）	免费：1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	打印机和投影机技术支持	免费：1-877-459-7298
	公共部门 （政府部门、教育部门和医疗机构）	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-234-1490
	Dell 销售	免费：1-800-289-3355 或免费：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store （Dell 翻新计算机）	免费：1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费：1-800-671-3355
	备用部件销售	免费：1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费：1-800-247-4618
	传真	免费：1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

索引

Y

Z